



## 2022 Faliyet Raporu

# İçindekiler

- 12 Yönetim Kurulu Başkanı Mesajı
- 14 Teknik İşletici Türk Reasürans A.Ş. Genel Müdürü Mesajı

## DASK Hakkında

- 18 DASK'ın Kuruluşu ve Amacı
- 20 Teknik İşletici
- 22 Zorunlu Deprem Sigortası
  - 22 Kapsamı
  - 23 Kontrol Noktaları
  - 24 Yetkili Sigorta Şirketleri
- 26 Sayılarla DASK
- 38 Kilometre Taşları

## Yönetim

- 44 Yönetim Kurulu
- 46 Organizasyon Şeması

## Tarife

- 50 Tarife ve Sigorta Uygulamaları

## Katılım Sigortacılığı

- 56 Katılım Uyum Sorumlusuna İlişkin Hususlar
- 56 Danışma Komitesi ve Komite Toplantılarına İlişkin Hususlar
- 56 Sertifikasyon, Eğitim Programları ve Kurum İçi Katılım Esasları Farkındalığı
- 56 Katılım İç Denetimi ve Raporuna İlişkin Hususlar
- 56 Ürün ve Bilgilendirme Formlarına İlişkin Hususlar
- 56 Poliçe Üretim ve Primlerin Tahsilatı
- 58 Fon ve Havuz Hesapların Yönetimine İlişkin Hususlar
- 58 Hasar Uygulama Süreci
- 58 Reasürans Faaliyetlerine İlişkin Hususlar

## Reasürans Koruması

- 62 Reasürans Uygulama Stratejisi

## Fon Yönetimi

- 66 Genel
- 68 Kurumun Genel Fon Yönetim Felsefesi
- 69 Fon Yönetimine İlişkin Komiteler
- 69 Yüksek Portföy Değerini Korumaya Yönelik Yatırım Stratejileri

## Hasar Yönetimi

- 76 Eksper Kaynağı
- 77 Afet Risk Yönetim Sistemi
- 79 Zorunlu Afet Sigortası'na Geçiş
- 80 Afet Çağrı Merkezi
- 81 Alo DASK 125 Çağrı Merkezi

## DASK Bilgi Teknolojileri ve Altyapı Yönetimi

- 84 SBM'de DASK Yapılanması
- 85 Projeler
- 87 BT Altyapı İyileştirmeleri
- 91 Bilgi Güvenliği Proje ve Faaliyetleri
- 92 ISO Standartları Kapsamında Yürütülen Çalışmalar
- 93 Diğer Faaliyetler
  - 93 İş Zekâsı Raporlama
  - 93 Proje Yönetimi
  - 93 Satın Alma ve Kontrat Yönetimi

## Reklam ve Halkla

### İlişkiler Faaliyetleri

- 96 Kurumun Genel Halkla İlişkiler ve Reklam Stratejilerinin Oluşturulması
- 98 Çalışma ve Projeler

Neredeyse tamamı deprem bölgesinden oluşan genç yapıda bir ülkede yaşıyoruz. Bu kapsamda, başta deprem olmak üzere doğal afetlerin tümü hayatımızda göz ardı edilemez bir gerçekliğin bütününe oluşturuyor. Doğal afetlere karşı önceden hazırlıklı olmak ülkemizde sahip olunması gereken sosyal dayanışma bilincinin başlıca sorumluluğu...

Depremi yalnızca gerçekleştiği bölgeyi değil, ülkenin genelini ekonomik olarak sarsabilecek şiddete sahip olması sebebiyle, DASK olarak tüm ülke çapında sigortalılık oranını yüzde yüze ulaştırmayı önceliklendiriyoruz. “Deprem geçecek, hayat devam edecek” yaklaşımımızla, deprem sonrasında vatandaşlarımızın yaşamlarına kaldıkları yerden devam edebilmesini ve devletimizin olası doğal afetlerde karşılayacağı zarar maliyetini en aza indirmeyi hedefliyoruz.

**Kuruluşumuzdan bu yana sigortalandırma faaliyetlerimizi, kamuoyunu bilinçlendirme projelerimizle destekleyerek ülkemizin bilinçli ve güvenli bir geleceğe sahip olmasına katkı sunuyoruz.**



## Zorunlu Afet Sigortası ile finansal güven

Depreme karşı alınacak en güçlü finansal önlem olan Zorunlu Deprem Sigortası ile konut sahiplerine maddi güvence imkânı sunuyoruz. Gerçekleştirdiğimiz çalışmaların tümünde olası İstanbul depremini göz önünde bulunduruyor, Zorunlu Deprem Sigortası teminat tutarını artırmaya yönelik çalışmalarımıza devam ediyoruz. Başta sel ve orman yangınları olmak üzere, son dönemde artan doğal afetler sonucunda, Zorunlu Deprem Sigortasına tüm afet türlerini entegre ederek "Zorunlu Afet Sigortası" çatısı altında birleştirmeyi hedefliyoruz.

**117**  
milyar TL  
Toplam ödeme gücü

**%55**  
Türkiye geneli  
sigortalılık oranı



## Hasar Tespit Çalışmaları ile ulusal güven

Hasar yönetimi alanındaki hızımız müşterilerimizin bize duyduğu güvenin temelini oluşturuyor. Bu güvenin sürdürülebilirliğine yönelik kapsamlı çalışmalar yürütüyoruz. Kurumlar arası farklı tespitlerin önüne geçerek hasar tespitinde tekilleşmeyi sağlamak amacıyla "Ulusal Hasar Tespit Yöntemi" projesini geliştiriyoruz. Projemiz kapsamında, hasar tespitlerini mobil cihazlar aracılığıyla gerçekleştiriyor, teknolojik alt yapımızı güçlendiriyoruz. Ayrıca, "Bütünleşik Afet Yönetimi" alt yapımız için de doğru metodoloji ve modeller üzerinde çalışmalarımıza hız kesmeden devam ediyoruz.

**1,36**

**milyar TL**

Gerçekleştirilen  
toplam hasar ödemesi

**117**

**milyar TL**

Hasar ödeme  
kapasitesi



## Olağanüstü Yönetim Merkezi ile operasyonel güven

Ana Veri Merkezimizin İstanbul'da konumlanması ve başta olası İstanbul depremi olmak üzere, yıldan yıla sayısı artan doğal afetlerin operasyonel süreçlerimize yönelik de risk oluşturması sonucunda, Ana Veri Merkezimizi Ankara'ya taşıdık. Afet öncesinde ve sonrasında hızla aksiyon alabilme düşüncemizle, Olağanüstü Yönetim Merkezimizi faaliyete geçirerek Ankara'da ikinci bir üs olarak konumlandırdık. DASK olarak, ülkemizi daha güvenli yarınlara taşımak için çalışmalarımızı sürdüreceğiz.

**2,5**  
kat

Ankara lokasyonunda performans artış oranı

**96.000**

24 saatte işlenebilen hasar dosyası sayısı



## Gelecek hedefleri ile toplumsal güven

Toplumun her kesiminden vatandaşımıza deprem gerçeğini ve depreme karşı alınması gereken önlemleri aktarıyoruz. Toplumun bilinçlendirilmesi konusunda birçok projeyi hayata geçiriyoruz. Bu kapsamda, Milli Eğitim Bakanlığı iş birliğinde “Önceliğimiz Güven Sorumluluğumuz Güvence” projesiyle ilkokul öğrencilerinin hayatına dokunuyoruz. “Şehirler Yarışıyor, Sigortalılar Kazanıyor” yarışmasıyla 81 ilde yerel bilinçlendirmeyi teşvik ediyor; İnşaat Mühendisliği öğrencilerinde deprem bilincinin artması ve depreme dayanıklı bina tasarımının gelişmesi amacıyla “Depreme Dayanıklı Bina Tasarımı” yarışmasını gerçekleştiriyoruz.

**70.000**

“Önceliğimiz Güven Sorumluluğumuz Güvence” projesiyle ulaşılan öğrenci sayısı

**500**

“Önceliğimiz Güven Sorumluluğumuz Güvence” projesiyle ulaşılan okul sayısı

# Zorunlu deprem sigortasında hedef %100'e ulaşmak

1999-2022

Türkiye Genelinde Zorunlu Deprem Sigortalı (ZDS) Konut Sayısı

**10,9** milyon

DASK'ın Bugün Tek Depremdeki Ödeme Gücü

**117** milyar TL

Günde Ortalama

**60** Kuruşa ZDS

DASK'ın Toplamda Yaptığı Hasar Ödemesi

**1,38** milyar TL

23 Kasım 2022

## Düzce Depremi Sonrası

İlk 1 Haftada;

**7** bin +

ihbar Adedi

**81**

Görevlendirilen Ekspert Sayısı

**1,9** milyon TL

Hasar Ödemesi

İlk 1 Ayda;

**16** bin

ihbar Adedi

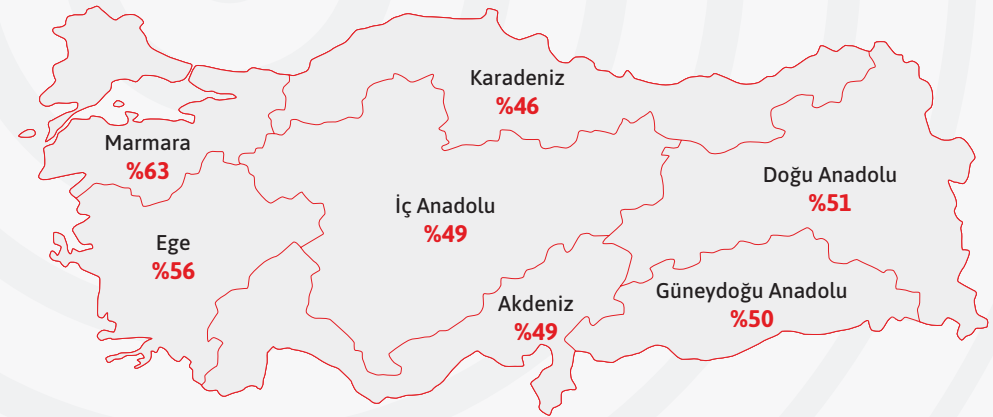
**12** bin +

Tamamlanan Dosya İncelemesi (Tamamlanma Oranı %80)

**110** milyon TL

Hasar Ödemesi

## Sigortalılık Oranında Marmara İlk Sırada



## En Yüksek Sigortalılık Oranına Sahip İlk 5 İl

Bolu

**%87**

Düzce

**%85**

Yalova

**%83**

Tekirdağ

**%81**

Sakarya

**%78**

## Yönetim Kurulu Başkanı Mesajı

**2022 yılında attığımız diğer önemli adımlardan biri ise sigortalılarımıza sağladığımız teminatların artırılmasıydı.**

**600  
bin  
Poliçe  
(Katılım Esaslı  
Sigortacılık)**

Değerli Paydaşlarımız,

Doğal Afet Sigortaları Kurumu (DASK) olarak, kurulduğumuz ilk günden itibaren olduğu gibi, 2022 yılında da üzerimize düşen görev ve sorumlulukları yerine getirmek için tüm gücümüzü ve deneyimimizi ortaya koyduk. 2022 yılında yürüttüğümüz çalışma ve projelerin arasında, yıllardır devam eden ve artık gelenekselleşmiş başlıklar olduğu gibi, ilk defa 2022 yılında gündeme gelen yeni projeler de var.

DASK'ın kurulduğu ilk günden beri en önemli amacı ve önceliği, sigortalılarımızın depremin ardından en kısa sürede tazminat ödemelerini alarak hayatlarına devam edebilmelerine destek olmaktır. Hasar yönetimindeki hızımızın ve poliçe sahibi vatandaşımızın tazminatını almasının, DASK'a duyulan güvenin temel unsurlarından biri olduğunu biliyoruz. Depremlerden sonra tazminat ödemelerini alan sigortalılarımız, sigorta yaptırmayan vatandaşlarımıza sigortalı olmamanın eksikliğini hissettiriyor ve sigortalı olmaları için örnek teşkil ediyor. Biz bu nedenle hasar yönetim operasyonlarımıza büyük önem veriyoruz.

Doğal Afet Sigortaları Kurumu olarak bir diğer önceliğimiz, doğal afet anında ve sonrasında vatandaşlarımıza en kısa zaman içerisinde destek sunmaya başlamak ve iş sürekliliğini sağlamaktır. Bu öncelikten hareketle, DASK Olağanüstü Yönetim Merkezi'ni Ankara'da açtık. Bununla birlikte, DASK'ın ana veri merkezini, yedeği İstanbul'da olmak üzere Ankara'ya taşıdık.

Pandemi sürecinin içinde olduğumuz 2021 yılı, iklim değişikliği ve küresel ısınmanın da etkileriyle tüm dünyada doğal afetlerin yoğun olarak yaşandığı bir dönem oldu. Yakın zamanda da ülkemizde meydana gelen seller ve orman yangınları, Zorunlu Deprem Sigortası'nın kapsamının genişletilerek bütüncül bir "Afet Sigortası"na dönüştürülmesi konusunu gündeme getirdi. Sel başta olmak üzere diğer doğal afet türlerinin de teminat altına alınarak Zorunlu Deprem Sigortası'nın Zorunlu Afet Sigortası'na dönüştürülmesi ile ilgili DASK olarak çalışmalarımızı hızlandırdık ve 2023 yılında Zorunlu Afet Sigortası'nın hayatımızda olmasını bekliyoruz.

2022 yılında attığımız diğer önemli adımlardan biri ise sigortalılarımıza sağladığımız teminatların artırılmasıydı. Teminatların güncellenmesi uzun zamandır gündemimizde olan bir konuydu çünkü DASK'ın sorumluluğu, depremden etkilenen vatandaşlarımızın gündelik hayatlarına en kısa sürede, en güçlü ve güvenli şekilde devam etmelerini sağlamak. Bu doğrultuda sigortalılarımıza sağladığımız teminatı iki katına çıkarırken poliçe yenilemelerinde uygulanan %10 indirimini %20'ye yükselttik.

01 Nisan 2021 tarihli Katılım Esaslı Sigortacılık ve Bireysel Emeklilik Faaliyetlerine İlişkin Genelge ile belirlenen esaslara göre Haziran 2021'de katılım faaliyetlerine başladık. Katılım esaslı sigortacılık kapsamında 2022 yılı sonu itibarıyla 600 bin poliçe adedine ulaşırken; yaşanan depremler sonrası 11 bin hasar dosyasına 13 milyon TL tazminat ödemesi gerçekleştirdik.

2022 yılı yine depremlerle karşılaştığımız bir yıl oldu ve yılın son döneminde Düzce'de 5,9 büyüklüğünde bir deprem yaşadık. Deprem sonrasında ekiplerimiz ile sahadaydık ve hasar tespit süreçlerimizi hızla yürüterek 1 ay içinde 110 milyon TL hasar ödemesine ulaştık.

Tüm bu çalışmaların yanında DASK'ın bilinirliğini ve deprem bilincini artırma hedefiyle birçok sosyal proje yürütüyoruz. Bu amaçla, DASK olarak imza attığımız "Önceliğimiz Güven, Sorumluluğumuz Güvence" projesi, "Dersimiz Deprem, Yaşasın Önlem" sloganıyla Türkiye'yi depreme karşı daha güvenliği bir geleceğe taşıyacak en önemli adımlardan biri olarak yerini aldı. DASK ve MEB iş birliğiyle ilkökul 4. sınıf öğrencilerine yönelik olarak hayata geçirilen bu projeye, 2018-2019 eğitim öğretim yılında başladık ve 2021-2022 eğitim öğretim yılında proje kapsamında, öğrencilerde deprem ve Zorunlu Deprem Sigortası bilincini pekiştirme hedefiyle 1-7 Mart Deprem Haftası ve 23-28 Mayıs Sigorta Haftası'na özel etkinlikler tasarlayarak 500 okuldaki 70 bin öğrenciye ulaştık. Ayrıca Ekim ayında 10 ilden gelen 250 öğretmen ile İstanbul'da gerçekleştirilen eğitimler kapsamında müfredat kapsamında eğitimlerin sürdürülmesi sağlandı. Projede bugüne kadar yaklaşık 500 bin kişiye temas ettik.

2014 yılından beri devam eden; inşaat mühendisliği ve mimarlık öğrencilerine depreme dayanıklı bina tasarımı ve maket yapımı aşamalarında çalışma fırsatı sunmak,



**Zorunlu Deprem Sigortası'nın Zorunlu Afet Sigortası'na dönüştürülmesi ile ilgili DASK olarak çalışmalarımızı hızlandırdık ve 2023 yılında Zorunlu Afet Sigortası'nın hayatımızda olmasını bekliyoruz.**

deprem mühendisliği mesleğini tanıtmak, öğrencileri bu alanda uzmanlaşmaları için özendirme ve depreme dayanıklı bina bilincini artırmak amacıyla bu yıl altıncısı düzenlenen "Depreme Dayanıklı Bina Tasarımı Yarışması"nın final töreni Mayıs ayında gerçekleştirildi. 2023 yılında yarışmanın yedincisinin düzenlenmesi için çalışmalarımızı başlattık.

Ülkemizdeki deprem gerçeğinin ve risklerin farkında olarak ve sigortalılık bilincinin, bu riskler karşısında yarattığı güvenceyi daha çok insana anlatarak farkındalık çalışmaları yürütmeye, daha çok kişiyi bilinçlendirmeye ve %100 sigortalılık hedefi doğrultusunda çalışmaya devam ediyoruz.

**Fatma Ebru GENÇOSMANOĞLU**  
DASK Yönetim Kurulu Başkanı



## Teknik İşletici Türk Reasürans A.Ş. Genel Müdürü Mesajı



*İstanbul'da bulunan DASK ana veri merkezini, yedeği İstanbul'da kalmak üzere Ankara'ya taşıdık. Böylelikle, bilgi sistemlerimizi, deprem tehlikesinin daha düşük olduğu bir noktada konumlandırdık.*

Değerli Paydaşlarımız,

DASK'ın teknik işleticisi olarak en temel hedefimiz, DASK'ın başarısını ve uluslararası alanda örnek gösterilen bu sisteme duyulan güveni daha da ileriye taşımak; bu sayede tüm konutları DASK güvencesi altına almak. 2022 yılında, bu hedefimiz doğrultusunda büyük ve önemli adımlar attık.

Yürütülen çalışmalarımızın temelinde operasyonel ve finansal gücü artıracak projelerimiz yer alıyor. Tüm planlamalarımızı coğrafyamızda oluşabilecek büyük depremleri göz önüne alarak yapıyoruz. Deprem Vakfı'nın çalışmaları, buna ilave olarak, modelleme ekibimizin çalışmalarından yola çıkarak DASK'ın toplamda 25 milyar TL olan ödeme gücünü, bugün itibarıyla 117 milyar TL'ye ulaştırdık. Ayrıca yurt dışına ödenen "Euro" cinsinden reasürans maliyetini TL'ye çevirerek, DASK'ın reasürans koruması için ödediği maliyette kur farkından oluşabilecek zararı bertaraf ettik.

Katastrofik risklerin yönetim kalitesine ilişkin büyük bir ihtiyaç olduğunun farkında olarak, tüm bu ihtiyaçları karşılayacak yeni bir projeye imza attık: Katastrofik Deprem Modellemesi. En az dünyadaki örnekleri kadar konusuna hâkim bir ekip kurduk. Türk Reasürans olarak en önemseydiğimiz konuların başında, bu proje ile modelleme konusunda yakın gelecekte dışa bağımlılığın ortadan kaldırılması var.

İstanbul'da bulunan DASK ana veri merkezini, yedeği İstanbul'da kalmak üzere Ankara'ya taşıdık. Böylelikle, bilgi sistemlerimizi, deprem tehlikesinin daha düşük olduğu bir noktada konumlandırdık. DASK Olağanüstü Durum ve İş Sürekliliği Merkezimiz de 2022 yılında Ankara'da faaliyetlerine başladı. Afet dışı olağan durumda bu merkezimizdeki ekiplerimiz, AloDask125 Çağrı Merkezine gelen çağrıların karşılanması ve dosya inceleme süreçlerine dahil olarak çalışmalarını sürdürmektedir.

Ayrıca, vatandaşlarımızın deprem anında hasar bildirimlerini hızlı ve sağlıklı bir biçimde yapabilmeleri için Sigorta Bilgi Merkezi (SBM) ile beraber hasar bilgi sistem altyapımızı yeniledik. Proje ile birlikte bir günde 96 bin adet hasar ihbarı alabilecek bir yapı oluşturduk.

DASK'ın, AFAD'ın ve Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'nın hasar tespit sonuçlarının zaman zaman farklı sonuçlar belirlenmesi, süreçte aksaklık yaşanmasına neden oluyordu. Yapmış olduğumuz çalışmalar neticesinde üç kurum arasında hasar tespit metodolojisinde mutabakat sağlandı ve kurumlar arası farklılıklar giderildi.

Tüm bunların yanında, hem %100 sigortalılık hedefimiz ile hem de doğa kaynaklı afetlerde yaşanan artışlar sebebiyle, üzerimize düşen sorumluluğun farkında olarak DASK için büyük bir dönüşüm adımı attık.

Zorunlu Deprem Sigortası'nın tüm doğa kaynaklı afetleri kapsayarak "Zorunlu Afet Sigortası"na dönüştürülmesi konusunda 2022 yılında çalışmalarımıza hız kesmeden devam ettik. 2023 yılında çalışmalarımızı tamamlayarak tek bir poliçe üzerinden tüm doğal afetler için vatandaşlarımıza teminat sağlayacağız.

Deprem sonrasında finansal güvence sağlayarak vatandaşlarımızın hayatına kaldığı yerden devam edebilmelerine aracılık etmek hedefimizle, 2022 yılı sonunda Zorunlu Deprem Sigortası tarifesinde yeni bir dönem başlattık. Konutlar için verilen teminat tutarlarını güncelledik ve poliçe yenilemelerinde uygulanan indirimini yükselttik. Bu güncelleme ile poliçe yenilemelerinin desteklenmesini ve sistemdeki vatandaşlar için daha güçlü bir finansal güvence yaratılmasını hedefliyoruz.

Son olarak, yılın son döneminde yaşadığımız Düzce depremi sonrasında yürüttüğümüz hızlı ve sorunsuz süreçler, afetlere hazırlı olmak adına attığımız adımların ne kadar doğru ve yerinde olduğunun göstergesi oldu. 23 Kasım 2022'de yaşanan 5,9 büyüklüğündeki Düzce depremi sonrasında ilk bir ayda toplam hasar dosyalarının yaklaşık %80'inin inceleme süreci tamamlandı ve vatandaşlarımıza tazminat ödemeleri hızla gerçekleştirildi.



## Katastrofik risklerin yönetim kalitesine ilişkin büyük bir ihtiyaç olduğunun farkında olarak, tüm bu ihtiyaçları karşılayacak yeni bir projeye imza attık: Katastrofik Deprem Modellemesi.

Bugün itibarıyla, 16 bin hasar dosyasına 117 milyon TL hasar ödemesi gerçekleştirilmiştir. DASK'ın kuruluşundan bu yana sigortalılara yaptığı hasar ödemesi ise, 1,38 milyar TL'ye ulaşmış durumda.

Ülkemizin birçok bölgesinin deprem riski taşıdığını ve önceliğimizin, afet sonrası

vatandaşlarımızın hayatına kolaylıkla devam edebilmesini sağlamak olduğunu tekrarlıyor ve bize güvenen tüm paydaşlarımıza teşekkürlerimi sunuyorum.

Saygılarımla,  
**Selva Eren**  
Türk Reasürans Genel Müdürü

# **DASK Hakkında**

**DASK kamu ve özel  
sektör iş birliği ile  
oluşturulan özgün bir  
organizasyon yapısına  
sahip, kâr amacı  
gütmeyen bir kurumdur.**

## DASK'ın Kuruluşu ve Amacı

# DASK yürüttüğü iletişim, bilinçlendirme ve farkındalık kampanyaları ile ülkemizin deprem gerçeğini ve Zorunlu Deprem Sigortası'nın önemini anlatmak için özveriyle çalışmaktadır.

17 Ağustos 1999 tarihinde meydana gelen, çok büyük can ve mal kaybına neden olan Marmara Depremi'nden sonra kamu otoritesince deprem zararlarının en aza indirilmesi amacıyla birçok tedbir alınmıştır. Bu tedbirlerin en önemlilerinden biri de Zorunlu Deprem Sigortası'na (ZDS) ilişkin düzenlemedir. 587 sayılı Kanun Hükmünde Kararname ile kurulan ve 27 Eylül 2000 tarihinden itibaren konutlar için ZDS teminatı sunan DASK, 18 Ağustos 2012'de yürürlüğe giren 6305 sayılı Afet Sigortaları Kanunu ile birlikte daha sağlam yasal bir çerçeveye kavuşmuştur.

DASK kamu tüzel kişiliğine haiz bir "sigorta havuzu"dur ve ZDS teminatını sunmak üzere kurulmuştur. Kamu ve özel sektör iş birliği ile oluşturulan özgün bir organizasyon yapısına sahip olan DASK, kâr amacı gütmeyen bir kurumdur.

DASK, "Deprem geçecek, hayat devam edecek" yaklaşımından yola çıkarak, deprem sonrasında vatandaşların yaşamının kaldığı yerden yeniden güvenle devam edebilmesini amaçlamaktadır. ZDS ile deprem ve depremden kaynaklanan yangın, infilak, yer kayması ve tsunami risklerine karşı, sigortalı konut sahiplerine maddi güvence sağlamaktadır. İster oturulamaz durumda ister kısmi hasarlı olsun, bina zararını en hızlı şekilde tazmin ve yaşamın normale dönmesine aracılık etmektedir.

DASK, ZDS'nin yaygınlığını ülke genelinde birlikte çalıştığı sigorta şirketleri, bunlara bağlı acenteler ve banka şubelerinden oluşan dağıtım ağıyla artırırken, uyguladığı düşük prim maliyetleriyle de herkesin bu güvenceye sahip olmasını kolaylaştırmayı hedeflemektedir.

### Herkesin sosyal sorumluluğu: ZDS

Sigortalandırma faaliyetlerini, kamuoyunu bilinçlendirme etkinlikleriyle de destekleyen DASK, ZDS'nin her şeyden önce herkesin sosyal sorumluluğu olduğunun altını çizmektedir. Deprem son 60 yıl içerisinde Türkiye'de en sık rastlanılan afet türü olması, neredeyse tamamı deprem bölgesindeki ülkemiz için beklenmedik bir durum değildir. Üstelik deprem yapısı gereği, sadece bulunduğu bölgeyi değil, ülkeyi de ekonomik olarak sarsabilecek şiddette bir afet türüdür.

ZDS birey bazında mesken güvencesi sunarken, Türkiye için de bir teminat havuzu oluşturmaktadır. Özellikle deprem sonrasında büyüklüğü önem kazanan bu finansal havuz, yaşanan yerde gerçekleşmese de başka yerde yaşanan depremlerdeki ZDS poliçesi olan ihtiyaç sahiplerinin de garantisini taşımaktadır.

Oluşturulan sistem, başarılı bir performans ortaya koymuştur ve uluslararası kuruluşlar tarafından pek çok ülke için örnek uygulama olarak gösterilmektedir.

İhtiyaçların en etkin ve hızlı şekilde giderilmesi için devletin ve sigorta sektörünün iş birliği ile oluşturulan bu sistemin kuruluş amacını şu şekilde sıralamak mümkündür:

- Kapsamdaki bütün konutların, ödenebilir seviyedeki primlerle, depreme karşı güvence altına alınması,
- Yurt içinde risk paylaşımının sağlanması,
- Deprem hasarlarının ülkeye getireceği mali yükümlülüğün, sigorta yoluyla, uluslararası reasürans (yeniden sigortalama) ve sermaye piyasalarına dağıtılması,

- Devletin, depremlerden özellikle deprem sonrası afet konutları inşasından kaynaklanan mali yükünün azaltılması,
- Devletin mali yüklerinden kaynaklanan vatandaşa yansıtacak muhtemel ek vergilerin önlenmesi,
- Sigorta sisteminin, sağlıklı yapıların üretiminde teşvik edici bir araç olarak kullanılması,
- Deprem hasarlarının karşılanmasında uzun vadeli kaynak birikiminin temin edilmesi,
- Toplumda sigorta ve sosyal dayanışma bilincinin gelişmesine katkıda bulunulması...

# 36

Yetkili Sigorta Şirketi



17  
bin  
Acente

## Teknik İşletici

### DASK'ın teknik ve operasyonel işlerinin yürütülmesi için 08.08.2020 tarihi itibarıyla Türk Reasürans A.Ş. teknik işletici olarak sorumludur.

DASK'ın teknik ve operasyonel işlerinin yürütülmesi, dışarıdan hizmet alımı yoluyla sağlanmaktadır. 6305 sayılı Afet Sigortaları Kanunu'nun 6. maddesine istinaden Hazine ve Maliye Bakanlığı ile bu iş için seçilen şirket arasında en fazla beş yıllık bir hizmet sözleşmesi yapılmakta ve aynı usule göre yenilenmektedir. Bu kapsamda 8 Ağustos 2020–2025 tarihleri arasında 5 yıllık süre için Teknik İşletici görevi Türk Reasürans A.Ş.'ye verilmiştir. Teknik İşletici, mevzuatta ve hizmet sözleşmesinde belirlenen esaslar ile DASK Yönetim Kurulu'nun aldığı kararlar çerçevesinde DASK'ın teknik ve operasyonel işlerinin yürütülmesinden sorumludur.

#### Teknik İşletici'nin Temel Görevleri

- Primlerin tahsilatı, hasarların tespiti ve tazminat ödemelerinin yapılması amacıyla ilgili tüm paydaşlarla gerekli yönetsel ve operasyonel çalışmaları yürütmek,
- Risk transferi ve reasürans planlarını uygulamak,
- Kurum kaynaklarını, belirlenen ilke ve kısıtlar çerçevesinde yatırıma yönlendirmek, DASK ile çalışan portföy yönetim şirketleriyle ilişkileri yürütmek, portföy yönetim şirketlerinin çalışmaları hakkında Yönetim Kurulu'nu bilgilendirmek,
- Kurum'a ait gelir ve giderler ile tüm hesap ve işlemleri özel ve ayrı kayıtlarda takip etmek ve muhasebeleştirmek,
- Halkla ilişkiler, tanıtım ve eğitim kampanyalarını yürütmek,
- Kurum adına diğer kişi, kurum ve kuruluşlarla gerekli yazışmaları yaparak, bilgi/belgeleri uygun şekilde muhafaza etmek ve kurum işleri ile ilgili olarak dışarıdan temin edilmesi gereken mal ve hizmet satın alımlarını gerçekleştirmek,
- Hazine ve Maliye Bakanlığı, SEDDK tarafından istenilen çalışma, bilgilendirme ve raporları hazırlamak.

Türk Reasürans A.Ş.'nin DASK Teknik İşleticiliği'ne ilişkin çalışmalarının temel hedefi, bir taraftan sigortalılık oranlarını artırmak, diğer taraftan hasar operasyonlarını mükemmelleştirmektir. Bu hedef doğrultusunda Kurum'un tüm faaliyetlerinde en üstün teknolojileri kullanarak gerekli çalışma düzenini kurmak ve olası büyük bir depremde DASK'ın etkin hasar hizmeti verebileceği altyapıyı oluşturarak, böyle bir durumda yeterli mali kaynağın hızla Kurum emrinde olmasını sağlayacak reasürans programlarını tesis edecek yönde çalışmalarını gerçekleştirmektedir. Tüm bu çalışmalar Kurum'un sosyal sorumluluk prensipleriyle faaliyetlerini icra eden bir kurum olduğu dikkate alınarak yürütülmektedir. Türk Reasürans, dünya örnekleri ile kıyaslandığında son derece başarılı bir örnek olan DASK modelinde, devir aldığı hizmet bayrağını daha ileriye taşımayı hedeflemektedir. Şirket, bu kapsamdaki çalışma önceliklerini, havuzun hasar ödeme kapasitesinin artırılması ve en önemlisi halen %55 mertebesinde olan sigortalılık oranını %100'e ulaştırılarak sigortasız hane kalmaması olarak belirlemiştir.



DASK görevlendirmesi kapsamında Türk Reasürans tarafından geliştirilen eylem planının ilk fazı hasar ödeme kapasitesinin artırılması olmuştur. Türk Reasürans, en kötü senaryoya hazırlıklı olmak adına hesaplamalarını bölgede yaşanacak bir deprem üzerinden yapmış; anlaşmalarını gerek DASK'ın mevcut kaynakları gerekse de sağlanacak reasürans koruması kombinasyonu ile en optimum seviyede çözüm bulma gayreti doğrultusunda şekillendirmiştir. DASK'ın toplam hasar ödeme gücü, yapılan çalışmalar neticesinde, içinde yapılandırılmış reasürans çözümleri de bulunan hasar fazlası reasürans anlaşması ve fonları ile birlikte 46 milyar TL tutardan yaklaşık 100 milyar TL civarına çıkarılmıştır.

DASK'ın geliştirilmesi konusundaki diğer temel hedef %100 sigortalılık oranıdır. Bu orana ulaşılmasının, DASK, Teknik İşletici, düzenleyici otorite SEDDK ve diğer sigorta şirketlerine ilave olarak araçların ortak gayreti ve iş birliği ile en önemlisi vatandaşların sigorta konusunda bilinçlenmesi ile sağlanabilecektir.

# %55

Sigortalılık Oranı

# 117

Milyar TL

Hasar Ödeme Gücü

## Zorunlu Deprem Sigortası

### 2022 yılsonu itibarıyla Türkiye’de faaliyet gösteren tüm elementer sigorta şirketleri ve bu şirketlerin Türkiye çapındaki 17 bin acentesi DASK’ın ülke genelinde kolay ulaşılabilir olmasını sağlamaktadır.

#### Kapsamı

ZDS genel anlamıyla, belediye sınırları içinde kalan meskenlere yönelik olarak geliştirilmiş bir sigorta sistemidir. 6305 sayılı Afet Sigortaları Kanunu ve bu kanuna göre yapılan ikincil mevzuat düzenlemeleri ile bu sigortanın kapsamında bulunan binalar somut olarak belirlenmiştir.

#### Kapsamda bulunan binalar:

- Tapuya kayıtlı ve özel mülkiyete tabi taşınmazlar üzerinde mesken olarak inşa edilmiş binalar,
- 634 sayılı Kat Mülkiyeti Kanunu kapsamındaki bağımsız bölümler,
- Bu binaların içinde yer alan ticarethane, büro ve benzeri amaçlarla kullanılan bağımsız bölümler,
- Doğal afetler nedeniyle devlet tarafından yaptırılan veya verilen kredi ile yapılan meskenler.

Yukarıdaki koşullara uyan, kat irtifakı tesis edilmiş binalar, tapuda henüz cins tahsisi yapılmamış ve tapu kütüğünde vasfı “arsa vs.” olarak görünen binalar, tapu tahsisi henüz yapılmamış kooperatif evleri için de ZDS yaptırılması gerekmektedir. Henüz bağımsız tapusu olmayan meskenlerin sigortası, sigorta ettirenin beyanına dayanarak ve arsa tapusuna ait bilgilerle yapılabilmektedir.

#### Kapsam dışı kalan binalar:

- Köy nüfusuna kayıtlı ve köyde sürekli oturanlarca köy yerleşik alanları ve civarında ve mezralarda yapılan binalar,
- Tamamı ticari veya sınai amaçla kullanılan binalar,
- 9.11.1983 tarihli ve 2946 sayılı Kamu Konutları Kanunu’na tabi olan veya kamu hizmet binası olarak kullanılan binalar ve bağımsız bölümler,
- Projesi bulunmayan ve mühendislik hizmeti görmemiş binalar,

- Taşıyıcı sistemi olumsuz yönde etkileyecek şekilde ilgili mevzuata ve projeye aykırı olarak inşa edilen binalar,
- Yetkili kamu kurumları tarafından yıkılmasına karar verilen binalar ile mesken olarak kullanıma uygun olmayan, bakımsız, harap veya metruk binalar.

ZDS poliçeleri yetkili sigorta şirketleri ve bu şirketlerin acenteleri aracılığı ile DASK nam ve hesabına düzenlenmektedir. Halen 36 yetkili sigorta şirketi ve bu şirketlerin acenteleri DASK nam ve hesabına ZDS yapmaktadır. Ayrıca, Kurum, takipsizlik sebebi ile yenilemelerdeki kayıpları giderebilmek amacıyla yenileme bilgilendirmelerine ve yenileme poliçeleri için doğrudan satış çalışmalarına devam etmektedir.

## Kontrol Noktaları

### Zorunlu Deprem Sigortası’nın yaygınlığının artırılması için elektrik ve su abonelikleri, tapu işlemleri, konut kredisi talepleri sırasında sigortalama gerçekleştirilmesi için etkin kontrol mekanizmaları oluşturulmaktadır.

#### Elektrik ve Su Abonelikleri

6305 sayılı Afet Sigortaları Kanunu’nun 11. maddesinde “Zorunlu Deprem Sigortası’nın kapsamına giren binalar ve bağımsız bölümlerle ilgili olarak yaptırılan su ve elektrik abonelik işlemlerinde, Zorunlu Deprem Sigortası’nın varlığı ilgili kuruluşça kontrol edilir” hükmü çerçevesinde, 18 Ağustos 2012 tarihinden itibaren tüm elektrik ve su idarelerinde abonelik işlemleri esnasında ZDS kontrolleri yapılmaya başlanmıştır.

Elektrik ve Su abonelik işlemleri esnasında yapılan kontrollerde kurumlara operasyonel kolaylık sağlanması amacıyla, kurumlar arasında elektronik bilgi akışının sağlayabileceği servisler hazırlanarak kurumların kullanımına açılmıştır.

#### Tapu İşlemleri

2000 yılından bugüne tapu dairelerinde, alım-satım ve ipotek gibi resmi işlemlerin yapılması esnasında konutun sigortalı olması şartı aranmaktadır. Bu husus, 6305 Sayılı Kanun’un 11. maddesinde tekrar düzenlenmiştir.

Tapu işlemlerinde vatandaşlara kolaylık sağlanması ve tapu dairelerindeki operasyonel yükün azaltılması amacıyla kurumlar arasında elektronik bilgi akışını sağlayan entegrasyon sağlanmıştır.

#### Konut Kredileri

5684 sayılı Sigortacılık Kanunu’nun 13’üncü maddesi, Doğal Afet Sigortaları Kurumu Çalışma Esasları Yönetmeliği’nin 24’üncü maddesi, Bireysel Kredilerle Bağlantılı Sigortalar Uygulama Esasları Yönetmeliğinin 5’inci maddesi ve Zorunlu Deprem Sigortası Tarife ve Talimatının 7’nci maddesine göre bankalar tarafından kullanılan konut kredileri ile bağlantılı olarak Zorunlu Deprem Sigortası yaptırılması gerekmektedir. Konut kredisi kullanan tarafından Zorunlu Deprem Sigortası yaptırılmamış ise krediyi veren banka tarafından sigortalıya bilgi verilerek yapılmalıdır. Kredi süresince, sigortalı tarafından yenileme yapılmaması durumunda, banka tarafından sigortalıya bilgi verilerek ilgili poliçenin yenilemesinin sağlanması zorunludur.

*Tapu işlemlerinde vatandaşlara kolaylık sağlanması ve tapu dairelerindeki operasyonel yükün azaltılması amacıyla elektronik bilgi akışını sağlayan entegrasyon sağlanmıştır.*

## Yetkili Sigorta Şirketleri

**DASK, ZDS'nin yaygınlığını ülke genelinde birlikte çalıştığı sigorta şirketleri, bunlara bağlı acenteler ve banka şubelerinden oluşan dağıtım ağıyla artırmaktadır.**

 **36**  
Yetkili Sigorta Şirketi

 **17 bin**  
Acente

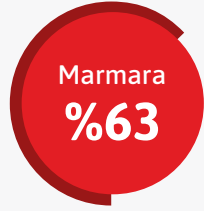
ZDS poliçeleri aşağıda belirtilen 36 yetkili sigorta şirketi ve bu şirketlerin acenteleri aracılığı ile DASK nam ve hesabına düzenlenmektedir.

1. <b>ACN SİGORTA A.Ş.</b>	19. <b>GULF SİGORTA A.Ş.</b>
2. <b>AK SİGORTA A.Ş.</b>	20. <b>HDI SİGORTA A.Ş.</b>
3. <b>ALLIANZ SİGORTA A.Ş.</b>	21. <b>HEPIYİ SİGORTA A.Ş.</b>
4. <b>ANA SİGORTA A.Ş.</b>	22. <b>KORU SİGORTA A.Ş.</b>
5. <b>ANADOLU ANONİM TÜRK SİGORTA ŞTİ.</b>	23. <b>MAGDEBURGER SİGORTA A.Ş.</b>
6. <b>ANKARA ANONİM TÜRK SİGORTA ŞTİ.</b>	24. <b>MAPFRE SİGORTA A.Ş.</b>
7. <b>AREX SİGORTA A.Ş.</b>	25. <b>NEOVA KATILIM SİGORTA A.Ş.</b>
8. <b>AVEON GLOBAL SİGORTA A.Ş.</b>	26. <b>ORIENT SİGORTA A.Ş.</b>
9. <b>AXA SİGORTA A.Ş.</b>	27. <b>QUICK SİGORTA A.Ş.</b>
10. <b>BEREKET SİGORTA A.Ş.</b>	28. <b>PRİVE SİGORTA A.Ş.</b>
11. <b>CORPUS SİGORTA A.Ş.</b>	29. <b>RAY SİGORTA A.Ş.</b>
12. <b>DOĞA SİGORTA A.Ş.</b>	30. <b>S.S. ATLAS SİGORTA KOOPERATİFİ</b>
13. <b>VHV ALLGEMEİNE SİGORTA A.Ş.</b>	31. <b>ŞEKER SİGORTA A.Ş.</b>
14. <b>ETHICA SİGORTA A.Ş.</b>	32. <b>SOMPO JAPAN SİGORTA A.Ş.</b>
15. <b>EUREKO SİGORTA A.Ş.</b>	33. <b>TÜRK NIPPON SİGORTA A.Ş.</b>
16. <b>GENERALİ SİGORTA A.Ş.</b>	34. <b>TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.</b>
17. <b>GRI SİGORTA A.Ş.</b>	35. <b>UNICO SİGORTA A.Ş.</b>
18. <b>GROUPAMA SİGORTA A.Ş.</b>	36. <b>ZURICH SİGORTA A.Ş.</b>



## Sayılarla DASK

### Coğrafi Bölgeler Bazında Sigortalılık



Ortalama Prim:  
**277 TL**  
Konut Adet:  
**6.840.000**



Ortalama Prim:  
**284 TL**  
Konut Adet:  
**2.970.000**



Ortalama Prim:  
**115 TL**  
Konut Adet:  
**3.780.000**



Ortalama Prim:  
**147 TL**  
Konut Adet:  
**2.517.000**



Ortalama Prim:  
**201 TL**  
Konut Adet:  
**1.993.000**



Ortalama Prim:  
**286 TL**  
Konut Adet:  
**868.000**



Ortalama Prim:  
**107 TL**  
Konut Adet:  
**1.124.000**

**221 TL**

Ortalama Yıllık Prim

**168 bin TL**

Ortalama Teminat

**10,9 milyon**

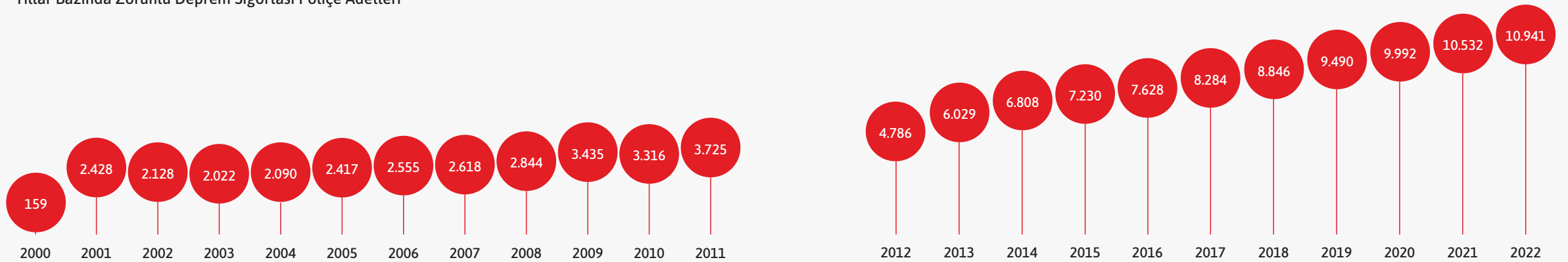
Police Adedi

**20 milyon**

Toplam Konut

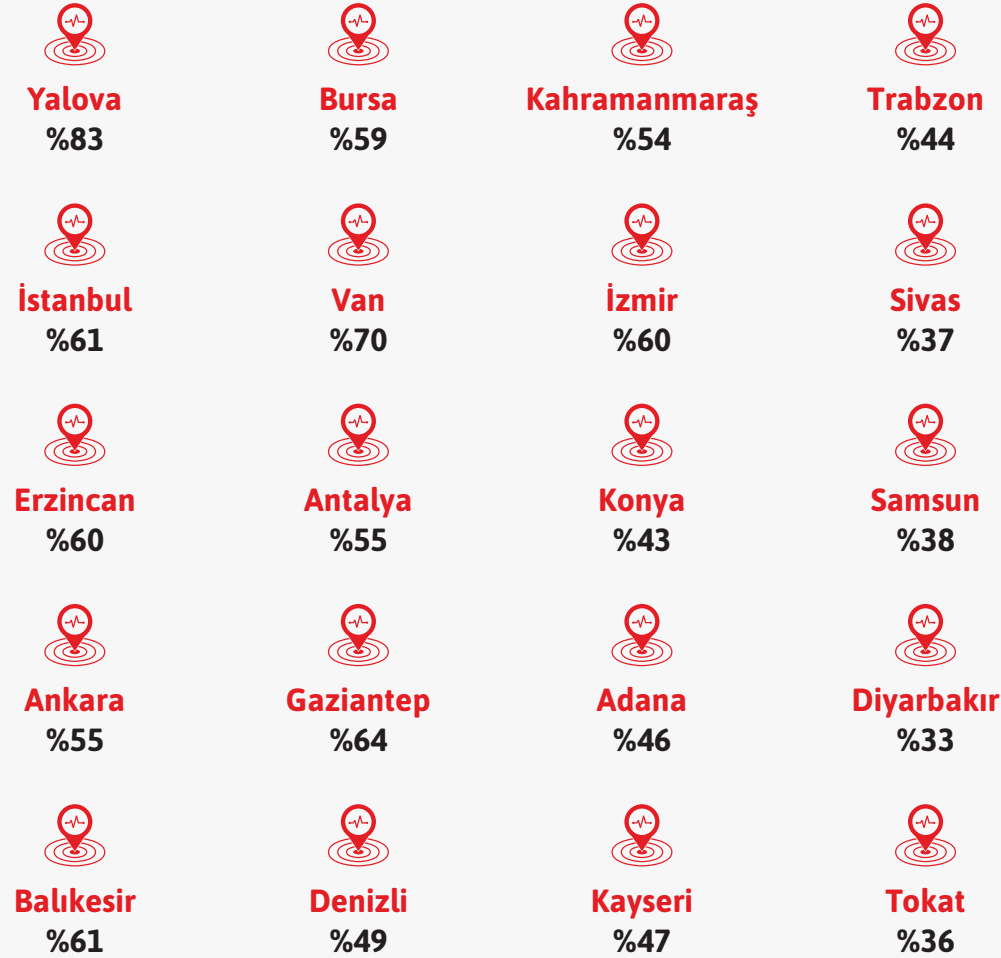
### Zorunlu Deprem Sigortası Büyüme Grafiği

Yıllar Bazında Zorunlu Deprem Sigortası Police Adetleri

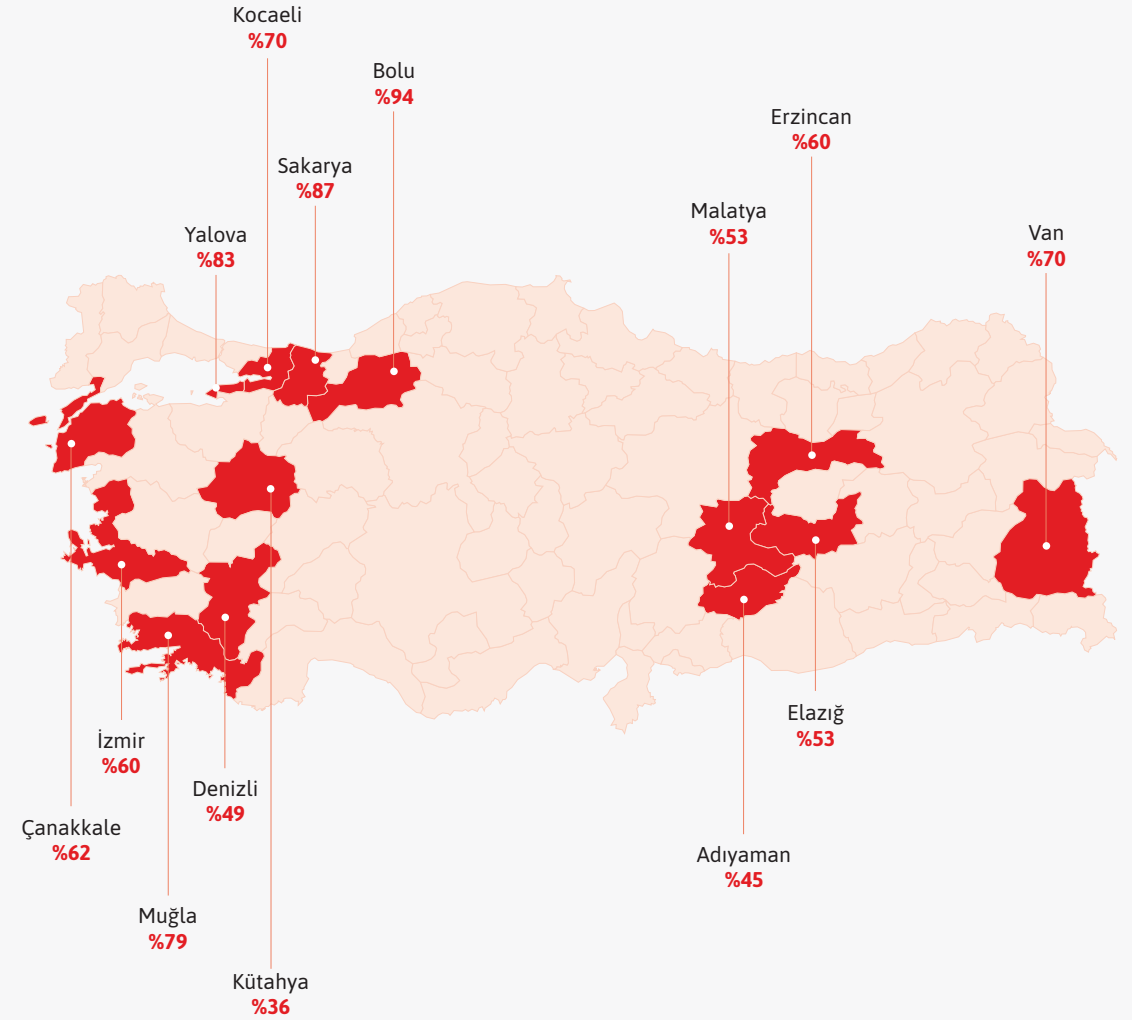


## Sayılarla DASK

### Bazı Büyük İllerde Sigortalılık



### Deprem Yaşayan İllerde Sigortalılık



**221**  
TL  
Ortalama Yıllık Prim

**168**  
bin TL  
Ortalama Teminat

**10,9**  
milyon  
Police Adedi

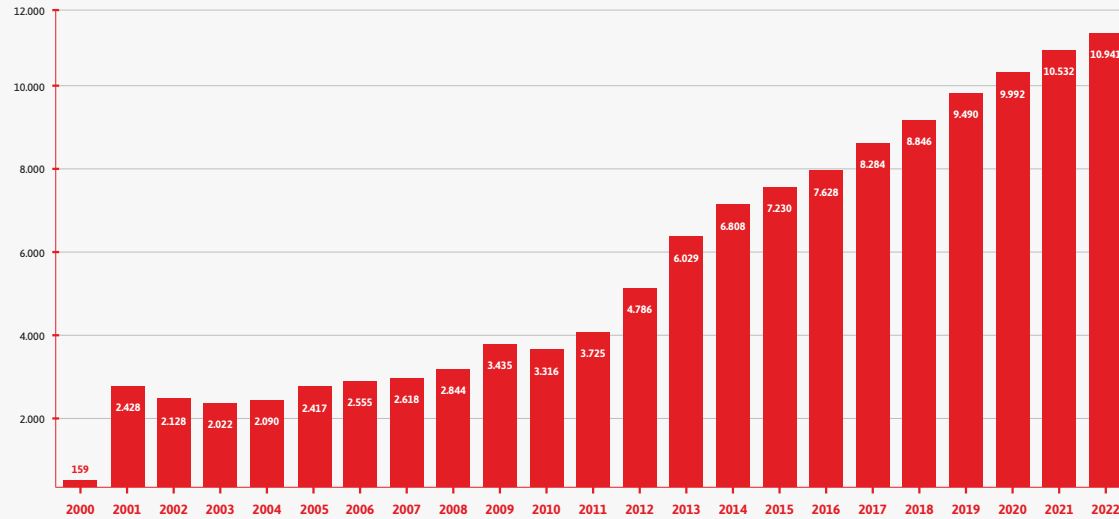
**20**  
milyon  
Toplam Konut



## Sayılarla DASK

**2022 yılında poliçe sayısı 10,9 milyona, Zorunlu Deprem Sigortalı konutların oranı ise %55'e yükselmiştir.**

## Yıllar Bazında Poliçe Üretimleri



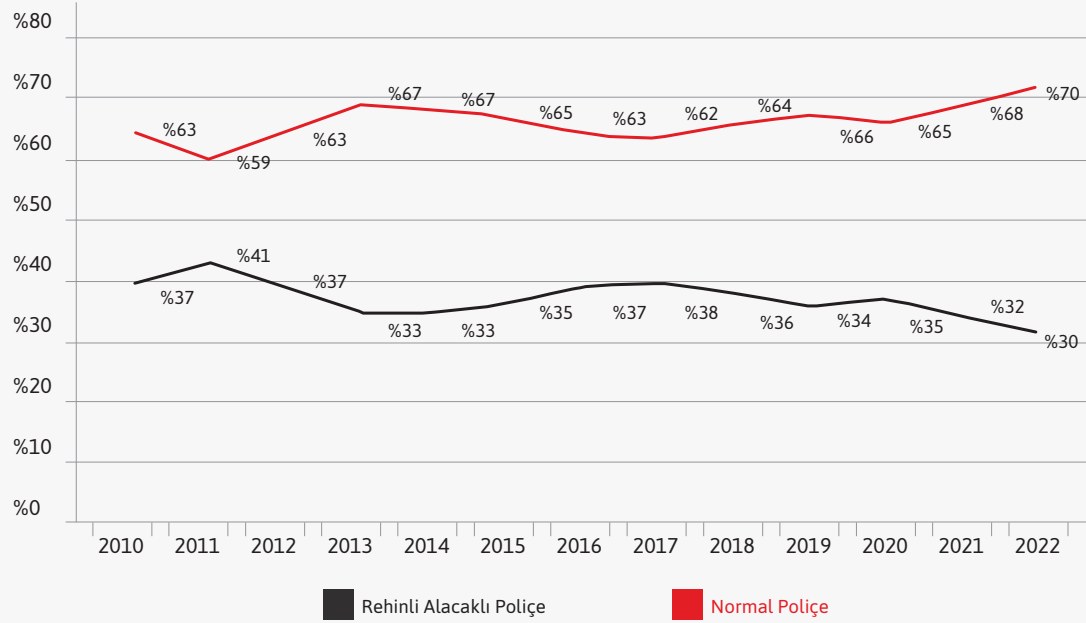
Tarih	Poliçe Adet (.000)	Adet Artış (%)	Prim (.000 TL)	Prim Artış (%)
2001	2.428	-	54,526	-
2002	2.128	-12,4	65,756	20,6
2003	2.022	-5	85,688	30,3
2004	2.090	3,4	126,216	47,3
2005	2.417	15,6	159,085	26
2006	2.555	5,7	205,799	29,4
2007	2.618	2,5	234,615	14
2008	2.844	8,6	272,637	16,2
2009	3.435	20,8	322,065	18,1
2010	3.316	-3,5	319,415	-0,8
2011	3.725	12,3	378,782	18,6
2012	4.786	28,5	509,771	34,6
2013	6.029	26	674,134	32,2
2014	6.808	12,9	753,884	11,8
2015	7.230	6,2	786,083	4,3
2016	7.628	5,5	876,159	11,5
2017	8.284	8,6	1.020.146	16,4
2018	8.846	6,8	1.176.970	15,4
2019	9.490	7,3	1.322.662	12,4
2020	9.992	5,3	1.629.512	23,2
2021	10.532	5,4	1.693.204	3,9
2022	10.941	3,9	2.424.342	43,2

## Şirket Poliçe Üretimleri

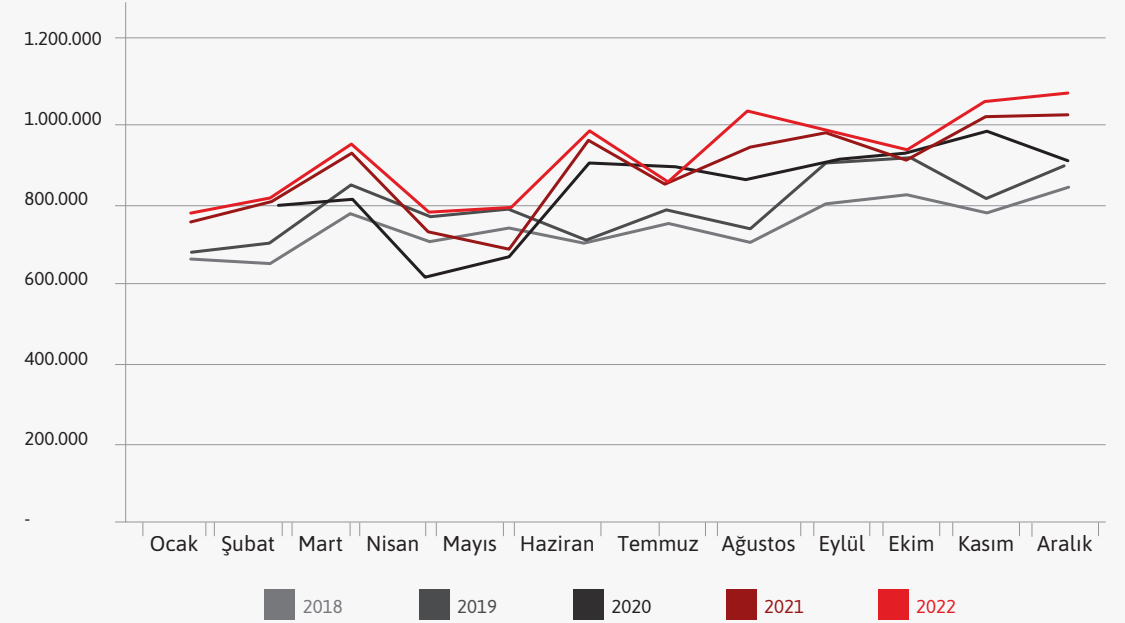
Şirketlere Göre Üretim	2021		2022		Poliçe Artış %
	Poliçe Adedi	Poliçe Oranı	Poliçe Adedi	Poliçe Oranı	
ACN SİGORTA A.Ş.	0	0,0	6.157	0,1	0,0
AK SİGORTA A.Ş.	1.209.514	11,5	1.181.895	10,8	-2,3
ALLIANZ SİGORTA A.Ş.	837.034	7,9	839.778	7,7	0,3
ANA SİGORTA A.Ş.	44.344	0,4	43.277	0,4	-2,4
ANADOLU SİGORTA A.Ş.	1.003.272	9,5	1.011.819	9,2	0,9
ANKARA SİGORTA A.Ş.	191.999	1,8	262.506	2,4	36,7
AREX SİGORTA A.Ş.	942	0,0	2.408	0,0	155,6
AVEON GLOBAL SİGORTA A.Ş.	0	0,0	9.556	0,1	0,0
AXA SİGORTA A.Ş.	586.425	5,6	598.772	5,5	2,1
BEREKET SİGORTA A.Ş.	202.898	1,9	185.890	1,7	-8,4
CORPUS SİGORTA A.Ş.	11.956	0,1	13.555	0,1	13,4
DOĞA SİGORTA A.Ş.	409.778	3,9	462.785	4,2	12,9
ETHİCA SİGORTA A.Ş.	225.440	2,1	240.635	2,2	6,7
EUREKO SİGORTA A.Ş.	410.500	3,9	376.031	3,4	-8,4
GENERALİ SİGORTA A.Ş.	72.814	0,7	67.127	0,6	-7,8
GRI SİGORTA A.Ş.	35.115	0,3	37.009	0,3	5,4
GROUPAMA SİGORTA A.Ş.	231.509	2,2	239.496	2,2	3,4
GULF SİGORTA A.Ş.	46.059	0,4	32.569	0,3	-29,3
HDI SİGORTA A.Ş.	677.040	6,4	598.806	5,5	-11,6
HEPİYİ SİGORTA A.Ş.	0	0,0	9	0,0	0,0
KORU SİGORTA A.Ş.	116.392	1,1	188.386	1,7	61,9
MAGDEBURGER SİGORTA A.Ş.	18.403	0,2	18.012	0,2	-2,1
MAPFRE SİGORTA A.Ş.	156.767	1,5	169.988	1,6	8,4
NEOVA KATILIM SİGORTA A.Ş.	353.641	3,4	399.507	3,7	13,0
ORİENT SİGORTA A.Ş.	20.236	0,2	13.708	0,1	-32,3
PRİVE SİGORTA A.Ş.	0	0,0	2.207	0,0	0,0
QUICK SİGORTA A.Ş.	110.149	1,0	101.601	0,9	-7,8
RAY SİGORTA A.Ş.	305.781	2,9	366.470	3,3	19,8
S.S. ATLAS SİGORTA KOOPERATİFİ	6.592	0,1	5.890	0,1	-10,6
SOMPO SİGORTA A.Ş.	287.947	2,7	290.597	2,7	0,9
TÜRK NİPPON SİGORTA A.Ş.	89.699	0,9	69.609	0,6	-22,4
TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.	2.586.003	24,6	2.878.134	26,3	11,3
UNICO SİGORTA A.Ş.	120.303	1,1	90.865	0,8	-24,5
VHV ALLGEMEINE SİGORTA A.Ş.	10	0,0	9	0,0	-10,0
ZURICH SİGORTA A.Ş.	110.689	1,1	91.677	0,8	-17,2
ŞEKER SİGORTA A.Ş.	52.556	0,5	44.040	0,4	-16,2
<b>Toplam</b>	<b>10.531.807</b>	<b>100,0</b>	<b>10.940.780</b>	<b>100,0</b>	<b>3,9</b>

## Sayılarla DASK

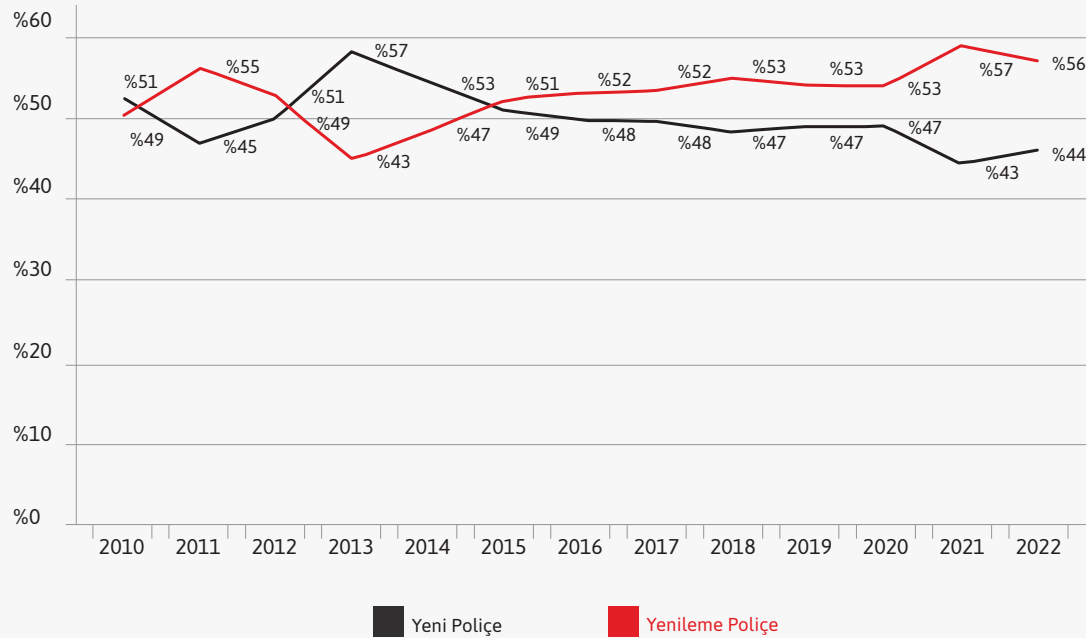
### Rehinli Alacaklı Poliçe Adetleri



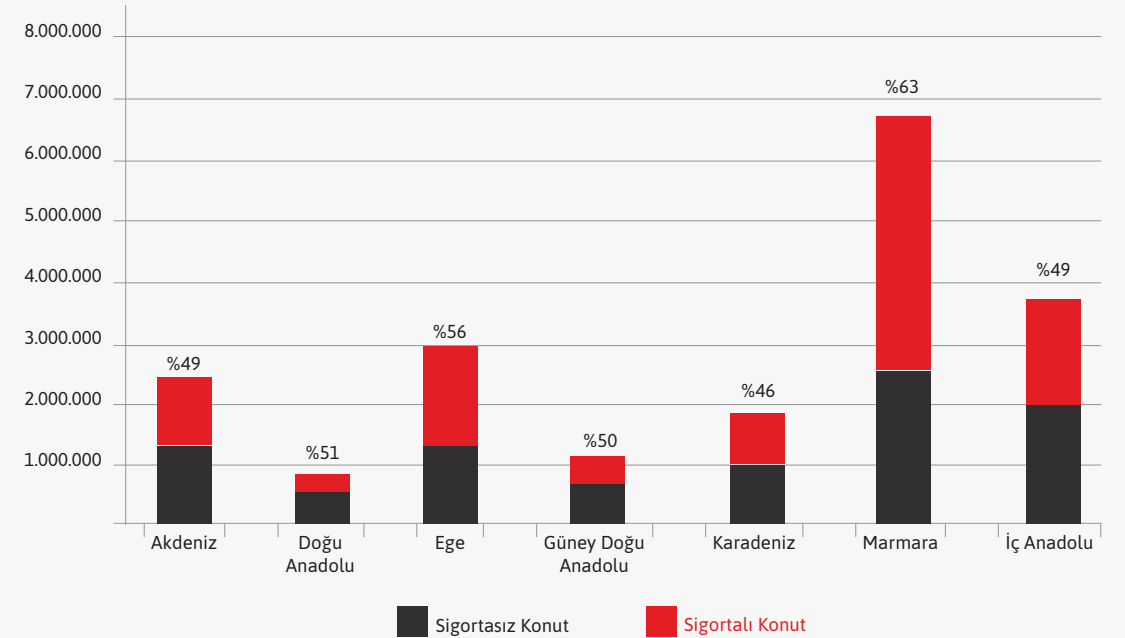
### Aylar Bazında Poliçe Üretimleri



### Yeni Poliçe & Yenileme Poliçe



### Bölgeler Bazında Sigortalılık Oranları



## Sayılarla DASK

## Türkiye’de Zorunlu Deprem Sigortası kapsamına giren yaklaşık 20 milyon konut bulunmaktadır.

### İller Bazında Sigortalılık Oranları

	Toplam Konut	Sigortalı Konut	Toplam Prim (TL)	Sigortalılık Oranı %
ADANA	479.000	219.113	28.674.972	45,7
ADYAMAN	89.000	39.804	9.439.880	44,7
AFYONKARAHİSAR	191.000	74.365	14.441.832	38,9
AKSARAY	103.000	46.814	2.726.591	45,5
AMASYA	83.000	36.292	11.102.121	43,7
ANKARA	1.719.000	946.205	119.792.095	55,0
ANTALYA	713.000	392.214	58.234.830	55,0
ARDAHAN	9.000	6.282	985.755	69,8
ARTVİN	36.000	21.406	16.465.652,9	59,5
AYDIN	328.000	205.277	55.075.948	62,6
AĞRI	45.000	20.406	3.316.998	45,3
BALIKESİR	377.000	228.911	53.004.344	60,7
BARTIN	38.000	21.095	2.335.181	55,5
BATMAN	64.000	27.245	2.685.793	42,6
BAYBURT	15.000	5.248	1.026.777	35,0
BOLU	71.000	61.624	22.204.768	86,8
BURDUR	71.000	27.860	5.509.804	39,2
BURSA	754.000	442.723	127.101.692	58,7
BİLECİK	60.000	27.729	4.811.558	46,2
BİNGÖL	39.000	25.273	10.256.427	64,8
BİTLİS	41.000	15.999	4.220.619	39,0
DENİZLİ	288.000	141.913	46.637.810	49,3
DÜZCE	82.000	69.558	25.012.907	84,8
DİYARBAKIR	231.000	77.172	9.843.961	33,4
EDİRNE	111.000	66.851	11.129.786	60,2
ELAZIĞ	135.000	72.034	28.290.491	53,4
ERZURUM	130.000	51.274	16.664.124	39,4
ERZİNCAN	56.000	33.601	12.062.485	60,0
ESKİŞEHİR	274.000	155.649	29.828.914	56,8
GAZİANTEP	339.000	216.859	22.990.033	64,0
GÜMÜŞHANE	31.000	10.054	1.182.054	32,4
GİRESUN	112.000	51.325	6.061.173	45,8
HAKKARİ	24.000	3.713	639.222	15,5
HATAY	315.000	126.656	30.836.399	40,2
ISPARTA	136.000	48.224	9.258.729	35,5
IĞDIR	25.000	11.496	1.727.151	46,0

	Toplam Konut	Sigortalı Konut	Toplam Prim (TL)	Sigortalılık Oranı %
KAHRAMANMARAŞ	210.000	112.653	20.970.027	53,6
KARABÜK	68.000	31.014	5.815.456	45,6
KARAMAN	65.000	30.744	1.749.196	47,3
KARS	38.000	18.684	2.108.876	49,2
KASTAMONU	86.000	42.187	8.183.494	49,1
KAYSERİ	376.000	176.186	15.914.798	46,9
KIRIKKALE	88.000	31.477	2.898.527	35,8
KIRKLARELİ	102.000	59.623	8.399.416	58,5
KIRŞEHİR	71.000	32.789	1.927.172	46,2
KOCAELİ	481.000	322.428	110.308.371	67,0
KONYA	584.000	249.556	17.592.649	42,7
KÜTAHYA	175.000	63.656	14.296.394	36,4
KİLİS	25.000	14.670	1.414.758	58,7
MALATYA	188.000	98.893	25.460.327	52,6
MANİSA	353.000	167.817	46.068.383	47,5
MARDİN	105.000	44.857	2.698.655	42,7
MERSİN	492.000	259.529	18.471.331	52,7
MUĞLA	271.000	214.890	46.987.832	79,3
MUŞ	34.000	11.341	3.184.509	33,4
NEVŞEHİR	84.000	33.665	2.005.660	40,1
NİĞDE	102.000	39.088	2.320.082	38,3
ORDU	187.000	90.098	12.625.812	48,2
OSMANİYE	101.000	42.791	8.646.446	42,4
RİZE	81.000	31.012	3.791.803	38,3
SAKARYA	240.000	188.792	59.109.914	78,7
SAMSUN	329.000	125.527	28.812.045	38,2
SİNOP	53.000	23.120	2.932.259	43,6
SİVAS	152.000	56.611	9.388.889	37,2
SİİRT	39.000	15.226	1.647.205	39,0
TEKİRDAĞ	318.000	257.102	51.637.005	80,8
TOKAT	139.000	49.733	13.779.766	35,8
TRABZON	232.000	102.854	10.136.865	44,3
TUNCELİ	19.000	9.092	2.516.204	47,9
UŞAK	99.000	41.309	9.299.929	41,7
VAN	85.000	59.833	14.001.117	70,4
YALOVA	93.000	77.211	26.070.377	83,0
YOZGAT	110.000	41.282	3.278.935	37,5
ZONGULDAK	147.000	61.259	8.900.414	41,7
ÇANAKKALE	151.000	94.137	24.274.719	62,3
ÇANKIRI	52.000	19.731	4.758.272	37,9
ÇORUM	143.000	55.483	13.067.976	38,8
İSTANBUL	4.153.000	2.535.393	716.295.215	61,0
İZMİR	1.265.000	755.224	240.591.273	59,7
ŞANLIURFA	198.000	106.025	7.727.671	53,5
ŞIRNAK	34.000	17.924	1.516.560	52,7
<b>Toplam</b>	<b>20.032.000</b>	<b>10.940.780</b>	<b>2.424.342.373</b>	<b>54,62</b>

## Sayılarla DASK

**En yüksek sigortalılık oranına sahip olan Marmara Bölgesi'nin poliçe sayısı 4.300.900 olmuştur.**

### Bölgeler Bazında Poliçe Dağılımı



Coğrafi Bölge	Poliçe Sayısı	Poliçe Sayısı %	Toplam Prim	Toplam Prim %
Akdeniz	1.229.040	%11,2	180.602.538	%7,4
Doğu Anadolu	437.921	%4,0	125.434.305	%5,2
Ege	1.664.451	%15,2	473.399.401	%19,5
Güney Doğu Anadolu	559.781	%5,1	59.964.515	%2,5
Karadeniz	888.889	%8,1	178.617.436	%7,4
Marmara	4.300.900	%39,3	1.192.142.397	%49,2
İç Anadolu	1.859.798	%17,0	214.181.779	%8,8
<b>Genel Toplam</b>	<b>10.940.780</b>	<b>%100,0</b>	<b>2.424.342.373</b>	<b>%100</b>

### Risk Grubu Bazında Poliçe Dağılımı



Risk Grubu	Poliçe Sayısı	Poliçe Sayısı %	Toplam Prim
1. Risk Grubu	2.429.327	%22,2	839.612.093
2. Risk Grubu	2.061.125	%18,8	604.245.181
3. Risk Grubu	2.169.013	%19,8	479.609.677
4. Risk Grubu	942.570	%8,6	159.926.092
5. Risk Grubu	1.876.570	%17,2	236.480.641
6. Risk Grubu	638.881	%5,8	55.552.055
7. Risk Grubu	823.294	%7,5	48.916.631
<b>Genel Toplam</b>	<b>10.940.780</b>	<b>%100,0</b>	<b>2.424.342.373</b>

### Bina İnşa Yılı Bazında Poliçe Dağılımı



Bina İnşa Yılı	Poliçe Sayısı	Poliçe Sayısı %	Toplam Prim	Toplam Prim %
1975 ve Öncesi	458.792	%4,2	94.505.466	%3,9
1976-1999	2.721.710	%24,9	675.863.075	%27,9
2000-2006	1.782.301	%16,3	370.933.414	%15,3
2007-2019	4.668.372	%42,7	1.010.828.280	%41,7
2020 Sonrası	1.309.605	%12,0	272.212.136	%11,2
<b>Genel Toplam</b>	<b>10.940.780</b>	<b>%100,0</b>	<b>2.424.342.373</b>	<b>%100,0</b>

### Bina Yüzölçümü Bazında Poliçe Dağılımı



Daire Yüzölçümü (Gruplanmış)	Poliçe Sayısı	Poliçe Sayısı %	Toplam Prim	Toplam Prim %
10-50 metrekare	1.533.083	%14,0	174.870.440	%7,2
51-75 metrekare	1.711.529	%15,6	260.587.560	%10,7
76-100 metrekare	3.173.875	%29,0	651.959.600	%26,9
101-125 metrekare	1.959.797	%17,9	498.218.335	%20,6
126-150 metrekare	1.384.963	%12,7	403.135.782	%16,6
151-250 metrekare	979.045	%8,9	350.565.231	%14,5
251-9999 metrekare	198.488	%1,8	85.005.422	%3,5
<b>Genel Toplam</b>	<b>10.940.780</b>	<b>%100,0</b>	<b>2.424.342.373</b>	<b>%100,0</b>

## Kilometre Taşları

### 2000

#### DASK KURULDU

- DASK 27 Eylül 2000 tarihli 587 sayılı Kanun Hükmünde Kararname ile kuruldu.
- İlk Zorunlu Deprem Sigorta poliçesi 27 Eylül 2000 tarihinde üretildi.

### 2010

#### REASÜRANS KORUMASI

- DASK'ın tek bir hasarda ödeme gücü, kendi kaynakları ve reasürans korumasıyla birlikte 5 milyar TL'ye ulaştı.
- DASK Reklam Kampanyaları ile bilinirliği artırmak için yoğun PR çalışmaları gerçekleştirildi.

### 2011

#### VAN DEPREMİ

- 19 Mayıs 2011 tarihinde 5,9 büyüklüğündeki Kütahya depreminin ardından 23 Ekim ve 09 Kasım 2011 tarihlerinde yaşanan 7.2 ve 5.6 büyüklüklerindeki Van depremlerinin de içinde bulunduğu 31 deprem gerçekleşti.
- 2011 yılı Türkiye genelinde sigortalılık oranında %12,5 artış oldu.
- Yenileme hatırlatma aramaları yapılmaya başlandı.

### 2012

#### YENİ KANUN

- DASK, 18 Ağustos 2012'de yürürlüğe giren 6305 sayılı Afet Sigortaları Kanunu ile birlikte daha sağlam yasal bir çerçeveye kavuştu.
- Elektrik ve Su idarelerinde abonelik işlemleri esnasında Zorunlu Deprem Sigortası (ZDS) kontrol edilmeye başlandı.
- Yeni tarife ile apartman indirimi kaldırılarak, kademeli yenileme indirimi ve inşaa yılı indirimi uygulanmaya başladı.
- Hem gündelik operasyonlarda hem büyük bir afet durumunda DASK'ın çağrı merkezi Alo DASK 125 faaliyete geçti.
- DASK'ın web sitesi yenilendi.
- Poliçe üretim ve iptal işlemleri esnasında sigortalılara SMS gönderimi yapılmaya başlandı.
- Global Earthquake Modelling projesine katılım sağlandı.

#### UAVT PROJESİ

- DASK, 1 Mart 2013 tarihinden itibaren düzenlenen tüm ZDS poliçelerinde Ulusal Adres Veri Tabanı (UAVT) ile tam uyumlu halde Adres Kodu uygulamasını başlattı. Böylelikle ülke genelinde "Adres Kodu" algısının yerleşmesinde öncü oldu.
- KONTROL NOKTALARI- Tapu kontrollerinde etkinliği sağlamak adına tapu ile sistem entegrasyonu sağlandı. Aynı şekilde elektrik ve su idareleri ile de entegrasyonlar yapıldı.
- CAT-BOND Reasürans imkanlarına ek olarak uygun maliyetli alternatif risk transfer araçları da DASK tarafından kullanılmaya başlandı.

#### GERÇEK ORTOFOTO PROJESİ

- Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yürütülen tüm ülke için ortofoto üretim projesine önemli destek sağlandı.
- DASK merkezi raporlama altyapısı oluşturuldu.
- Acentelere DASK tabela gönderimleri yapılarak farkındalık artırıldı.
- Acentelere Yenileme Kampanyası ile ZDS portföyünün yenilemelerle korunması hedeflendi.

#### AFET YÖNETİM PROJESİ

- Afet Yönetim Projesi
- SBM devri
- ARYS Harita tabanlı afet destek yapısı oluşturuldu.
- DASK dünyada ilk kez ekspertiz sürecini online olarak ipad /tablet bilgisayar üzerinden yapabileceği bir mobil uygulama oluşturdu.

#### DASK MOBİL PROJESİ

- DASK Web Portal ile artık web sitesi üzerinden anlık hasar dosyası açılarak, hasar dosyalarının takip edileceği şeffaf bir yapı oluşturuldu.
- Yeni Hasar uygulamamız üzerinden ilk hasar dosyası açıldı, mobil ile anlık olarak bilgi akışı sağlandı.
- DASK'ın yeni reklam ve PR ajansları belirlendi.

### 2013

### 2014

### 2015

### 2016

## Kilometre Taşları

# 2017

### ÖDEME GÜCÜMÜZÜ ARTIRDIK

- DASK'ın tek bir hasarda ödeme gücü, kendi kaynakları ve reasürans korumasıyla birlikte 17 milyar TL'ye ulaştı.
- Kademeli yenileme indirimi ve İnşa yılı indirimin yanında, bina/ site yönetimi tarafından binadaki/sitedeki konutların tamamının sigortalanması durumunda %20 oranında Bina indirimi uygulamaya başlandı.
- İnteraktif Sesli Mesaj ile (IVR-IVN) yenileme hatırlatma aramalarına başlandı.
- Elektronik Arşiv Projesi çalışmalarına başlandı.

# 2018

### IVR PROJESİ

- Afet Çağrı Merkezi devreye alındı.
- Alo DASK 125 Çağrı Merkezi üzerinden IVR (interactive voice response) aracılığı ile poliçe sorgulaması ve hasar dosya sorgulamasına başlanıldı.
- Değişen Türkiye Deprem Tehlike Haritasına göre ZDS Tarifesinin Yenileme Çalışmalarına başlandı.
- Millî Eğitim Bakanlığı ile "Önceliğimiz Güven, Sorumluluğumuz Güvence" Projesi kapsamında iş birliğine başlandı.
- Çevre ve Şehircilik Bakanlığı ile deprem sonrası Hasar Tespit iş birliğine entegrasyon çalışmalarına başlandı.
- Artık E-Devlet Kapısı üzerinden Hasar dosyası görüntüleme ve Hasar ihbarı mümkün olabilecektir.
- DASK Sosyal Paydaş Analizi ve devamında iletişim hedeflerinin genişletilmesi amacı ile Kamuoyu araştırması gerçekleştirildi.

# 2019

### YENİ TARİFE

- DASK'ın tek bir hasarda ödeme gücü, kendi kaynakları ve reasürans korumasıyla birlikte 22 milyar TL'ye ulaştı.
- Değişen Türkiye Deprem Tehlike Haritasına göre ZDS Tarifesinin Yenileme Çalışmaları tamamlandı.
- 26 Eylül 2019, İstanbul Depremi (Silivri Açıkları)

## TEKNİK İŞLETİCİNİN DEĞİŞMESİ

- Eureka Sigorta A.Ş.'nin Teknik İşleticilik görevinin sona ermesi ile birlikte, DASK'ın gözetim ve denetiminden sorumlu T. C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından Teknik İşleticilik görevi 08.08.2020 tarihinden itibaren Türk Reasürans A.Ş.'ne devredildi.
- 01.01.2020 tarihi itibarıyla Resmî Gazetede yayımlanan Zorunlu Deprem Sigortası Tarife ve Talimatları ile birlikte Yeni Türkiye Sismik Tehlike Haritası verilerine göre risk bazlı yeni fiyatlandırma metodolojisine geçildi. Bu bilgiler ile konutun kat sayısı, inşa yılı ve yapı tarzı parametreleri güncellendi.
- DASK'ın tek bir hasarda ödeme gücü, kendi kaynakları ve reasürans korumasıyla birlikte 46 milyar TL'ye ulaştı.
- Poliçe sayısı 10 milyon adedin üzerine çıktı.
- 30 Ekim 2020, İzmir Seferihisar Depremi
- 24 Ocak 2020 Elâzığ-Sivrice Depremi ve 27 Aralık 2020, Elâzığ-Merkez Depremi

## ZORUNLU DEPREM SİGORTASI SEFERBERLİK YILI

- Acente Teşvik Kampanyası düzenlendi.
- 2021 yılı tarife çalışması yapıldı. Pandemi dönemi ve ekonomiye olan olumsuz etkilerine karşı sigortalılara prim farkı yansıtılmaması için tüm poliçelerde %10 indirim uygulandı.
- DASK'ın tek bir hasarda ödeme gücü, kendi kaynakları ve reasürans korumasıyla birlikte 46 milyar TL'ye ulaştı.
- Poliçe sayısı 10,5 milyon adedin üzerine çıktı.
- Ankara Olağanüstü Durum Yönetim Merkezi'nin Kurulması için çalışmalara başlandı.

## ZORUNLU AFET SİGORTASINA GEÇİŞ

- Sel, heyelan ve diğer afetlerin teminat altına alınması kapsamında Zorunlu Deprem Sigortası'nın, Zorunlu Afet Sigortası'na geçişi doğrultusunda çalışmalara başlandı.
- 1 Haziran 2022 tarihinden itibaren katılım sigortacılığı çalışmaları tamamlandı ve poliçe üretimi başladı.
- DASK Ankara Olağanüstü Yönetim Merkezi açıldı.
- DASK Mobil Deprem Tır'ı faaliyete geçti.
- Fiziksel olarak DASK poliçe kağıdına basım zorunluluğu kaldırılarak, şirketlerin kendi poliçe kağıtlarına/A4 kağıdına basım kolaylığı sağlandı.
- DASK'ın tek bir hasarda ödeme gücü, kendi kaynakları ve reasürans korumasıyla birlikte 100 milyar TL'ye ulaştı.
- Poliçe sayısı 10,9 milyon adedin üzerine çıktı.
- 23 Kasım 2022, Düzce- Gölyaka Depremi

# 2020

# 2021

# 2022

# Yönetim

**DASK'ın Yönetim Kurulu Üyeleri farklı konularda uzmanlaşmış üst düzey kamu görevlileri, özel sektör yetkilisi ve üniversite temsilcisinden oluşmaktadır.**

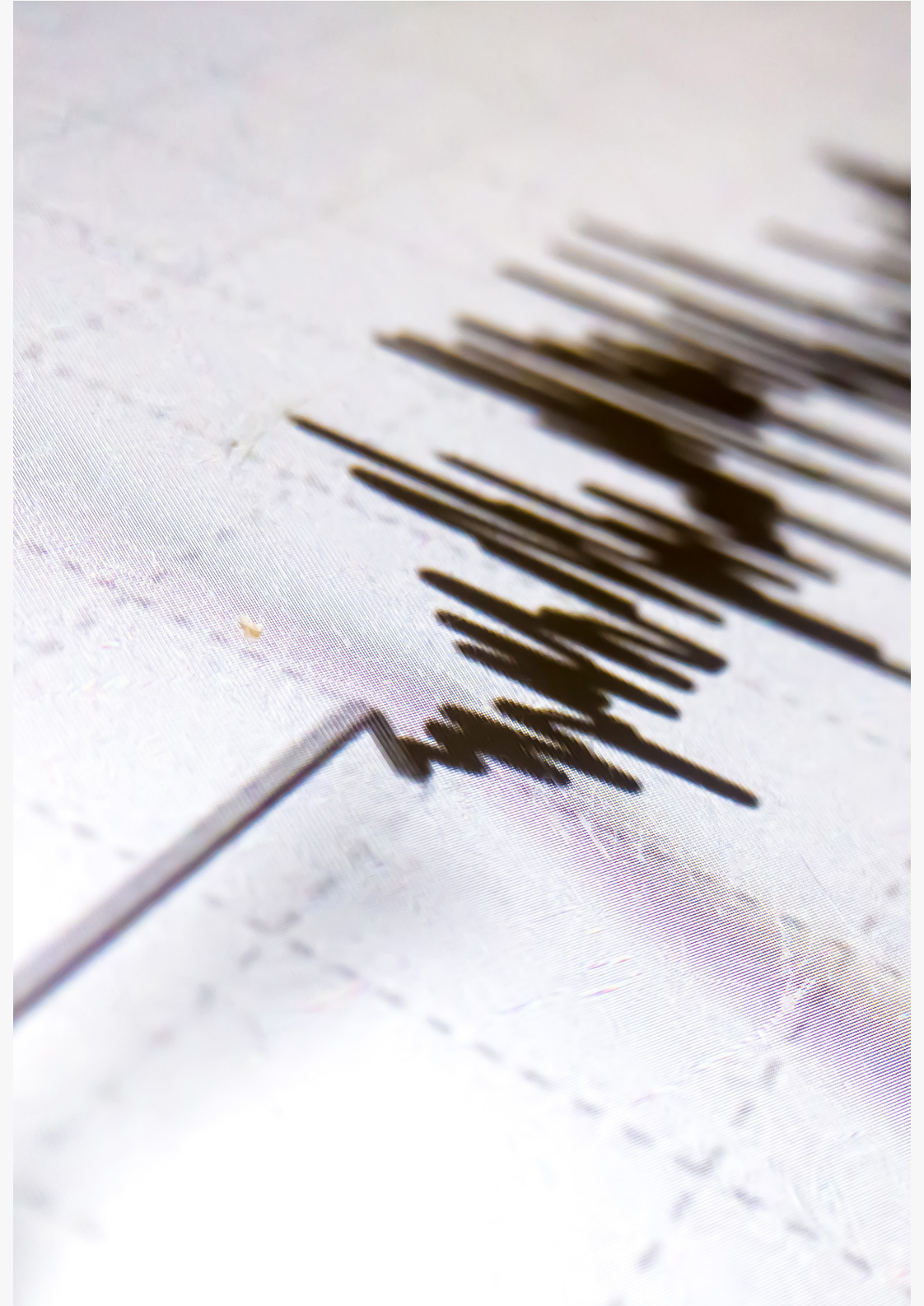
## Yönetim Kurulu

DASK, biri başkan olmak üzere toplam yedi üyeden oluşan Yönetim Kurulu tarafından yönetilmektedir. Yönetim Kurulu Üyeleri farklı konularda uzmanlaşmış üst düzey kamu görevlileri (5), özel sektör yetkilisi (1) ve üniversite temsilcisinden (1) oluşmaktadır. DASK Yönetim Kurulu'nun oluşumu, ilgili tarafların temsil edilebilmesi ve ZDS programının başarıyla yürütülebilmesi esasına dayanmaktadır.

Buna göre, çeşitli kurum ve kuruluş temsilcilerinin yer aldığı Yönetim Kurulu, aşağıdaki tabloda belirtilen kişilerden oluşmaktadır.

### Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri

İsim	Görevi	Kurumu ve Unvanı
<b>Fatma Ebru GENÇOSMANOĞLU</b>	Başkan	T.C. Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu / Başkan Yardımcısı
<b>Yunus SEZER</b>	Üye	T.C. İçişleri Bakanlığı Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı / Başkan
<b>Enver USCA</b>	Üye	Sermaye Piyasası Kurulu / Başkan Yardımcısı
<b>Vedad GÜRGEN</b>	Üye	T.C Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı Altyapı ve Kentsel Dönüşüm Hizmetleri Genel Müdürlüğü / Genel Müdür
<b>Özgür OBALI</b>	Üye	Türkiye Sigorta, Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği / Genel Sekreter
<b>Erdal TURGUT</b>	Üye	Türk Reasürans A.Ş Genel Müdür Yardımcısı
<b>Prof. Dr. Alper İLKİ</b>	Üye	İTÜ İnşaat Fakültesi





## Organizasyon Şeması

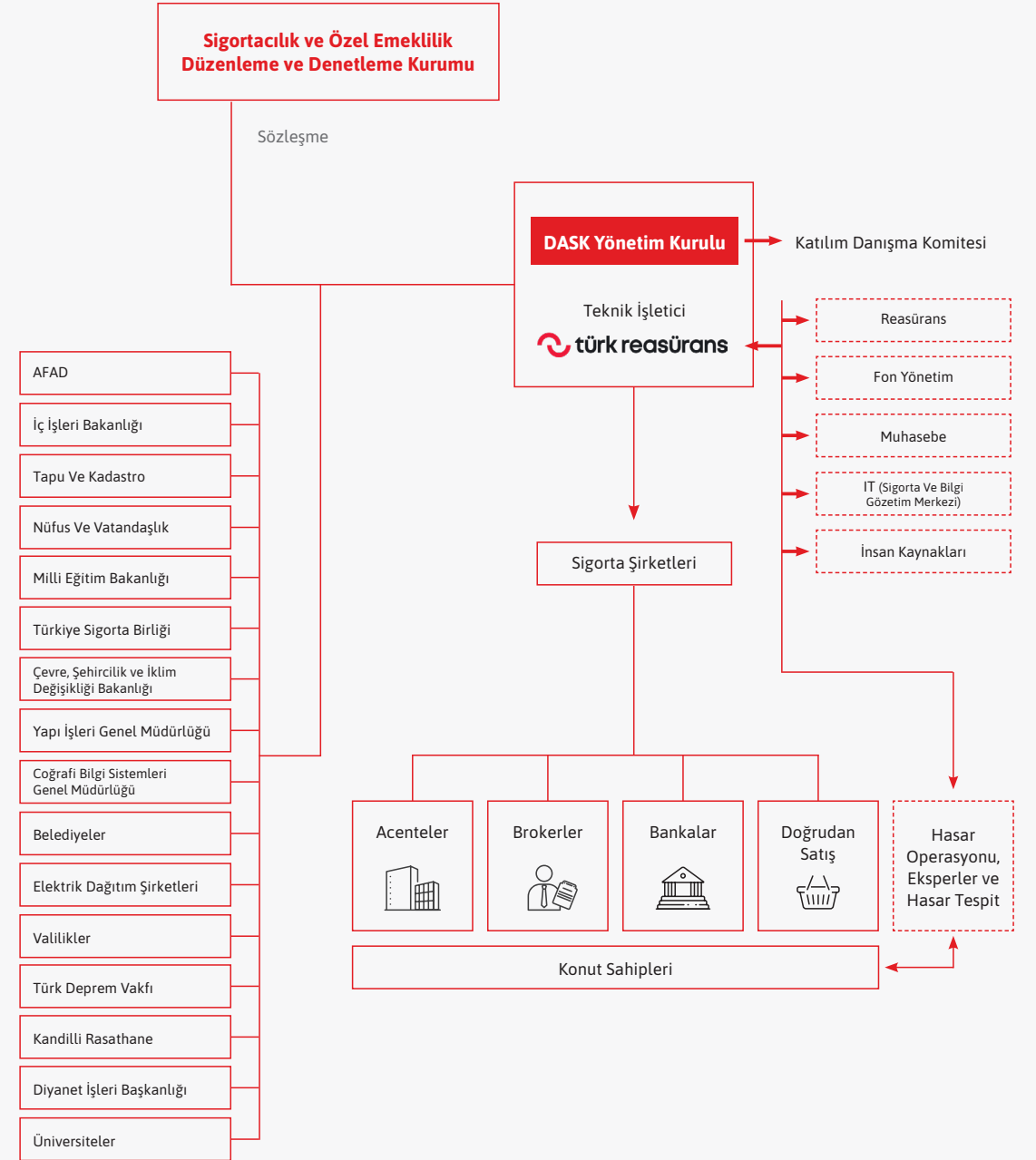
**Yapısı ve işleyişiyle kamu ve özel sektör iş birliğinin en iyi örneklerinden birini oluşturan DASK, uluslararası kuruluşlar tarafından da yakından takip edilmektedir.**

DASK, yapısı ve işleyişiyle kamu ve özel sektör iş birliğinin en iyi örneklerinden birini oluşturmaktadır. Kurumun teknik ve operasyonel işleri, Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 5 yıllık dönemler için belirlenen bir sigorta veya reasürans şirketi tarafından yerine getirilmektedir. Sigorta teminatı kurum tarafından verilmekle birlikte, ZDS, sigorta şirketleri tarafından konut sahiplerine sunulmaktadır. Bu hali ile DASK, kamunun ve özel sektörün avantajlarını bünyesinde bir araya getirerek etkin bir çalışma düzeni oluşturmuştur.

DASK bugün hem poliçelerin devamlılığını sağlamak hem de konutlarını henüz sigortalatmamış konut sahiplerini sisteme dahil etmek için çalışmalarına aralıksız devam etmektedir. DASK, ZDS'de sürdürülebilir bir büyüme sağlamak için sadece poliçe üretimini yönetmekle kalmamakta, deprem ve sigorta bilincini geliştirecek önemli tanıtım ve sosyal sorumluluk projelerine de imza atmaya devam etmektedir.

DASK, teknik anlamda bir sigorta havuzu olup, Kurum'a ait işlerin yürütülmesi için fiziki bir yapılanmaya ihtiyaç bulunmamaktadır. Bunun yerine, etkinliğin artırılması ve maliyetlerin asgari düzeyde tutulması amacıyla tüm işler için dışarıdan hizmet satın alımı yapılmaktadır. Kurum'un genel organizasyon yapısı aşağıdaki şekildedir.

## DASK Organizasyon Şeması



# Tarife

**Kurum nam ve hesabına ZDS sözleşmesi yapmaya yetkili sigorta şirketlerine, kendileri veya acenteleri tarafından yapılan ZDS primi tutarı üzerinden İstanbul ilinde bulunan rizikolar için %12,5 oranında, diğer illerde bulunan rizikolar için %17,5 oranında komisyon ödenmektedir.**

## Tarife ve Sigorta Uygulamaları

### Zorunlu Deprem Sigortası, konutlarda 640 bin TL'ye kadar sağladığı güvence ile emeklerin ve birikimlerin havaya uçup gitmesinin önüne geçmektedir. \*

\*Bu tutar konutun yeniden inşa bedeli hesaplanarak belirlenmektedir. Sigortasını düzenli ve zamanında yenileyen sigortalılar, özel indirimlerden yararlanarak daha düşük prim ödemektedir.

#### Sigorta Tarifesi ve Prim Hesabı

Ödenecek prim, tespit edilen sigorta bedeline, risk grubuna ve yapı tarzına göre aşağıdaki tarife uygulanmak suretiyle hesaplanmaktadır. Asgari prim tutarı her hâlükârda deprem risk bölgesine göre birinci gruptan yedinci gruba göre sırasıyla 280 TL, 240 TL, 180 TL, 140 TL, 110 TL, 90 TL ve 80 TL'dir.

#### Yapı Tarzlarına Göre Bölge Bazında Deprem Tarife Fiyatları (%)

Yapı Tarzı	I. Grup %	II. Grup %	III. Grup %	IV. Grup %	V. Grup %	VI. Grup %	VII. Grup %
Betonarme	2,35	1,97	1,51	1,13	0,79	0,52	0,33
Diğer	4,14	3,35	2,64	1,98	1,47	0,91	0,5

#### Yapı Tarzlarına Göre Birim Metrekare Maliyetleri 2022 yılı

A- Betonarme:	3.016 TL
B- Diğer:	2.080 TL

#### Sigorta bedeli ve prim aşağıdaki şekilde hesaplanır:

Sigorta Bedeli = Meskenin brüt yüzölçümü (m<sup>2</sup>) x Yapı tarzına göre birim metrekare maliyeti (TL) ZDS yapılan bir konutun sigorta bedeli, risk grubu ve yapı tarzına göre herhangi bir ayırım yapılmaksızın 640.000 TL'yi aşamaz.

Prim = [Sigorta Bedeli TL x Tarife fiyatı (%)]

#### İndirim ve Sürprimler

- Poliçe süresinin sonunda sigortanın 30 gün içinde yenilenmesi durumunda, yenilenen poliçe için yukarıdaki tarife fiyatları üzerinden %20 oranında indirim yapılmaktadır.
- İnşaat ruhsatı tarihi 2000 yılı öncesi olan binalarda yukarıdaki tarife fiyatı üzerinden %10 oranında artırılarak uygulanmaktadır.
- Zemin üstü kat sayısı 8 ve üzeri olan binalarda yukarıdaki tarife fiyatı %10 oranında artırılarak uygulanmaktadır.

- Zemin üstü toplam kat sayısı 3 veya daha az olan binalarda yukarıdaki tarife fiyatı üzerinden %10 oranında indirim uygulanır.
- Diğer yapı grubuna yenileme indirimi hariç olmak üzere herhangi bir indirim ya da sürprim uygulanmamaktadır.

#### Muafiyet ve Sigorta Süresi

Her bir hasarda, sigorta bedelinin %2'si oranında tenzili muafiyet uygulanmaktadır. Kurum, hasarın bu şekilde bulunan muafiyet miktarını aşan kısmından sorumludur.

Muafiyet uygulaması açısından, her bir 72 saatlik dönem bir hasar sayılmaktadır. Sigortanın süresi bir yıl olarak belirlenmiştir. Süre sonunda ise sigortanın yenilenmesi gerekmektedir.

#### Komisyon Oranları

Kurum nam ve hesabına ZDS sözleşmesi yapmaya yetkili sigorta şirketlerine, kendileri veya acenteleri tarafından yapılan ZDS primi tutarı üzerinden İstanbul ilinde bulunan rizikolar için %12,5 oranında, diğer illerde bulunan rizikolar için %17,5 oranında komisyon ödenmektedir. Yenileme poliçeleriyle sınırlı olmak üzere, bu oranlar sırasıyla %15 ve %20 olarak uygulanmaktadır.

Ancak, her bir sigorta sözleşmesi itibarıyla yetkili sigorta şirketine ödenecek asgari komisyon 10 TL, yenileme poliçelerinde ise 15 TL'dir. Ödenen asgari komisyonun 3 TL'si sigorta şirketine, 7 TL'si acenteye; yenileme poliçelerinde ise 3 TL'si sigorta şirketine, 12 TL'si acenteye aittir.

Birinci fıkrada belirtilen oranlar kapsamında sigorta şirketine ödenecek komisyonun 10 TL'yi, yenileme poliçelerinde ise 15 TL'yi aşması durumunda, acenteye verilecek komisyon, asgari tutarın altına düşülmemesi kaydıyla sigorta şirketi ve acente arasında serbestçe belirlenmektedir.

#### İhtiyari Sigorta

ZDS kapsamındaki bağımsız bölümler ve binalara deprem teminatını içerecek şekilde isteğe bağlı konut sigorta poliçesi düzenlenebilmesi için, bu yapılar için ZDS'nin yapılmış olması gerekmektedir. Ancak, ZDS yapılan bağımsız bölüm veya binaların değerinin tarifede belirtilen esaslara göre hesaplanan sigorta bedelinden yüksek olması durumunda, söz konusu sigorta bedelini aşan kısım için, ZDS'nin yapılmış olması kaydıyla, sigorta şirketleri tarafından ihtiyari deprem sigortası yapılabilmektedir.



Her bir hasarda, sigorta bedelinin %2'si oranında tenzili muafiyet uygulanmaktadır.



# Katılım Sigortacılığı

**Kurum bünyesinde görev alan ilgili personeller TSEV tarafından verilen “Katılım Esaslı Sigortacılık ve BES Zorunlu Eğitim Programına katılmış olup, sertifikalarını almıştır.**

## Katılım Sigortacılığı

Kurum, 19 Aralık 2020 tarih ve 31339 Sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan “Katılım Esasları Çerçevesinde Sigortacılık ve Bireysel Emeklilik Faaliyetlerine İlişkin Yönetmelik” ve 01 Nisan 2021 tarih ve 2021/3 Sayılı Katılım Esaslı Sigortacılık ve Bireysel Emeklilik Faaliyetlerine İlişkin Genelge ile belirlenen esaslara göre Haziran 2021’de katılım faaliyetlerine başlamıştır.

Kurum, “Katılım Sigortacılığı” modeli olarak, ilgili yasal mevzuata dayanan ve Danışma Komitesi nezaretinde sadece fıkhen meşru olan konu ve risklerin teminat altına alındığı, finansal varlıkların katılım esasları kapsamında yönetildiği Katılım Sigortacılığı Türkiye Modeli’ni benimsemektedir.

Bu kapsamda; Katılım Esaslarına Uygunluk Görüşü, Katılım Sigortacılığı İcazet Belgesi, Reasürans İcazet belgeleri mevcut olup web sayfasında paylaşımına açılmıştır.



## Katılım Uyum Sorumlusuna İlişkin Hususlar

Kurum, katılım uyum birimi görev ve sorumluluklarını yürütmesi için uyum görevlisi atayarak görevlendirmiştir.

## Danışma Komitesi ve Komite Toplantılarına İlişkin Hususlar

Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından dışarıdan danışma komitesi hizmeti sunması uygun görülen müessese listesinde yer alan İslam İktisadi Araştırmaları Vakfı (İktisat Vakfı) ile Kuruluş arasındaki mevcut sözleşme bir yıl süre ile yenilenmiştir. Kuruluş'un organizasyon şemasında Danışma Komitesi yapılanması, Yönetim Kurulu ile hiyerarşik bir ilişki olmaksızın bağlantılı şekilde belirlenmiştir. Danışma komitesi toplantıları her ay tam üye sayısı ile gerçekleştirilmektedir. Bu toplantılar haricinde görüşe ihtiyaç duyulan her husus için Danışma Komitesi ile sürekli olarak iletişim sağlanabilmektedir.

## Sertifikasyon, Eğitim Programları ve Kurum İçin Katılım Esasları Farkındalığı

Kurum bünyesinde görev alan ilgili personeller TSEV tarafından verilen "Katılım Esaslı Sigortacılık ve BES Zorunlu Eğitim Programına" katılmış olup, sertifikalarını almıştır.

Mevzuatta yer alan Danışma Komitesi tarafından verilmesi gereken eğitimler de ayrıca tamamlanmıştır. Ayrıca her yıl sertifikaların geçerliliğinin devamı için ilgili kurum tarafından düzenlenen yenileme eğitimi programlarına katılım sağlanacaktır.

## Katılım İç Denetimi ve Raporuna İlişkin Hususlar

Katılım iç denetim raporunun düzenlenebilmesi için katılım uyum birimi sorumlusunda aranan şartları haiz personeli bulunan Yeditepe Bağımsız Denetim ve YMMM A.Ş.'den, hizmet satın alımı yapılmasına yönelik DASK Yönetim Kurulu'ndan onay alınmış ve hizmet satın alınmasına ilişkin sözleşme yapılmıştır. 2022 yılı katılım iç denetim raporunda; katılım denetim rehberinde yer alan hususlara ilişkin tespit ve değerlendirmeler yapılacak olup aynı zamanda süreçlerin Danışma Komitesi kararları ile uyumuna ve katılım esaslarına uygun yürütülüp yürütülmediğine ilişkin tespit ve değerlendirmelere de yer verilecektir.

## Ürün ve Bilgilendirme Formlarına İlişkin Hususlar

Katılım esaslı havuz 01 Haziran 2021 ve sonrası üretilen poliçeler ile oluşturulmaya başlanmıştır. Katılım esaslı prim olarak sadece tam katılım sigortacılığı yapan (Neova Katılım Sigorta A.Ş. ve Bereket Sigorta A.Ş.) şirketleri üzerinden gelen primler esas alınmaktadır.

Kurum tarafından, sistemden tanzim edilen poliçelere katılım esasları çerçevesinde ürün ve hizmet alındığına dair bilgilendirmeler eklenmiş, katılım esaslı üretilen tüm poliçelerde poliçe isimlerinde "Katılım" ifadesi eklenmiş, poliçe üzerinde bilgilendirme ve uyarılar formuna yönlendirme yapılarak sigortalıların www.dask.gov.tr web sitesi üzerinden katılım sigortacılığı ile ilgili tüm bilgilere ulaşabilmeleri sağlanmıştır.

Web sayfasında; Danışma Komitesi üyelerine ait bilgiler, sunulan ürün ve hizmetler ile finansal faaliyetlerin katılım esasları ile uyumlu yürütülüp yürütülmediğine ilişkin danışma komitesi uygunluk görüşü ve Katılım Sigortacılığı mevzuatı yer almaktadır. Aynı zamanda her ay Türkiye Sigorta Birliğine raporlama yapılmaktadır.

## Polİçe Üretim ve Primlerin Tahsilatı

Katılım sigortacılığı kapsamında poliçe üretimi yapan sigorta şirketleri ve aracaları tarafından düzenlenen poliçelere ait primler her ay dönem kapanışından sonra sistemden raporlanmaktadır. Üretilmiş olan poliçelere ait primler, her ay oluşturulan bir ön yazı ve hesap özeti ile katılım sigortacılığı yapan sigorta şirketlerine bildirilerek nihai tutarın, daha önce açılmış olan Katılım Havuzu hesaplarına aktarmaları istenmektedir.

Konu tutarlar, katılım sigortacılığı faaliyetleri yürüten şirketler için açılan cari hesaplar aracılığıyla takip edilmektedir.

31.12.2022 tarihi itibarıyla Katılım Sigorta Şirketleri poliçe ve prim üretimleri;

Polİçe Adet	Bereket Sigorta	Neova Katılım Sigorta	Toplam
Ocak	14.132	26.074	40.206
Şubat	14.194	27.892	42.086
Mart	16.520	29.755	46.275
Nisan	13.056	23.165	36.221
Mayıs	12.788	25.759	38.547
Haziran	18.426	38.180	56.606
Temmuz	15.982	30.977	46.959
Ağustos	17.177	39.754	56.931
Eylül	15.266	36.874	52.140
Ekim	12.834	33.438	46.272
Kasım	17.844	43.213	61.057
Aralık	17.670	44.426	62.096
<b>2022 Yılı Toplamı</b>	<b>185.889</b>	<b>399.507</b>	<b>585.396</b>

Polİçe Prim (TL)	Bereket Sigorta (TL)	Neova Katılım Sigorta (TL)	Toplam (TL)
Ocak	2.633.465	4.694.382	7.327.847
Şubat	2.716.278	5.076.281	7.792.559
Mart	3.124.038	5.183.898	8.307.936
Nisan	2.438.475	4.051.977	6.490.452
Mayıs	2.335.780	4.355.626	6.691.406
Haziran	3.697.181	6.915.026	10.612.207
Temmuz	3.258.958	5.627.347	8.886.305
Ağustos	3.455.534	7.067.718	10.523.252
Eylül	3.093.224	6.435.414	9.528.638
Ekim	2.642.804	6.101.913	8.744.717
Kasım	4.231.859	9.140.054	13.371.913
Aralık	6.774.074	14.397.688	21.171.761
<b>Toplam 2022</b>	<b>40.401.669</b>	<b>79.047.322</b>	<b>119.448.991</b>

## Fon ve Havuz Hesapların Yönetimine İlişkin Hususlar

Kurum tarafından, katılım esaslı faaliyet gösteren şirketlerden gelen poliçe prim tutarları ayrı fon, havuz veya hesaplar üzerinden katılım esasları çerçevesinde yönetilmektedir. Katılım Sigortacılığı faaliyeti gösteren şirketlerin aylık hesap özetleri ayrıştırılmıştır. Kurum tarafından, katılım esaslı faaliyet gösteren şirketler aracılığıyla satılan ürün ve hizmet bedellerinin yönetiminde, yatırım yapılacak varlıkların seçimi, değerlendirilmesi ile nakit yönetiminde katılım esasları çerçevesinde hareket edilmektedir. İlgili dönemde; katılım esaslı faaliyet gösteren şirketlerden gelen finansal varlıklar katılım hesaplarında farklı vadelerde değerlendirilmiştir.

Katılım sigortacılığına ilişkin fon, havuz veya hesaplara ait giriş ve çıkışların katılım sigortacılığı dışındaki faaliyetlere ait fon, havuz ve hesaplar ile karışmaması için gerekli tedbirler alınmıştır. Katılım sigortacılığı tarafında muhasebe hesapları ayrıştırılmıştır.

## Hasar Uygulama Süreci

Katılım sigortacılığı kapsamında üretilmiş olan poliçelerin üretiminde yapılan ayrıştırma, hasar sistemlerindeki raporlamalar ve genel kontrol adımlarında da yapılmaktadır. İlgili poliçelerden açılan hasar dosyalarının sistemsel işleyişi mevcut durumdaki konvansiyonel hasar dosyaları ile aynı prosedürde ilerlemektedir (Hasar dosyası oluşturma, eksper atama ve ekspertiz süreci, hasar inceleme süreci, eksik evrak temini, dosya kapama/ödeme süreci, vb.).

Hasar tazminat ödemeleri katılım sigortacılığı kapsamında üretim yapmakta olan sigorta şirketlerinin poliçe prim tutarlarının toplandığı ayrı bir havuzdan ve bankadan IBAN/isme havale şeklinde yapılmaktadır.

Ay ve yıl sonlarında her hesap kendi işlemleri bazında kontrol edilerek mutabakat çalışmaları yürütülmektedir

## Reasürans Faaliyetlerine İlişkin Hususlar

Katılım sigortacılığı kapsamında reasürans uygulaması hakkında iktisat, Danışma Komitesi fıkhi görüşünce, Doğal Afet Sigortaları Kurumu'nun (DASK) "öncelikle var olup ihtiyaca cevap vermesi durumunda katılım reasürans şirketleri ile çalışılması, katılım reasürans şirketlerinin muhtemel riskleri karşılamakta Katılım Havuzu lehine cevap verememesi, kapasite ve fiyatlandırmada yetersiz kalması halinde öncelikle millî ve yerli reasürans şirketleri ile çalışması, bunun da mümkün olmaması durumunda zorunluluk ilkesi kayıt ve şartlarına uygun olarak diğer Reasürans şirketleri ile çalışması, Katılım Sigortacılığı ilkelerine uygundur" denilmektedir.

### Reasürans Payları Konvansiyonel Katılım

Reasürans Giderleri	%95	%5
Broker Giderleri	%95	%5

DASK'ın 2022 yılı içerisinde, toplanan katılım fonlarının düşük kalması ve katılım reasürans şirketlerinin sayısı ve kapasite olarak az olması ile birlikte coğrafi bölgede benzer yapının olmamasının da etkisiyle DASK katılım portföyü için ihtiyaca cevap verebilecek optimum faydayı sağlayan ayrıca bir katılım reasürans koruması temin edilememiştir. Ancak reasürans maliyetinde ayrıma gidilmiş, yukarıdaki tabloda da yer verildiği üzere %95'i konvansiyonel, %5'i ise katılım olarak belirlenmiştir.

DASK katılım havuzunun risklerini yönetmek amacıyla Danışma Komitesi onayı çerçevesinde 2022-2023 DASK reasürans plasmanı millî ve yerli sigorta ve reasürans şirketleri dahil olmak üzere yurt dışı reasürans şirketleri ile tamamlanmıştır. DASK katılım havuzunun risklerini yönetmek amacıyla anlaşma sağladığı belli başlı reasürans şirketleri aşağıda yer almaktadır:

Swiss Re	Switzerland
Munich Re	Germany
Scor	France
Tokio Marine HCC	UK
Everest Re	USA
New Re	Switzerland
Axa XL Re	France
Odyssey Re	France

## 01.01.2022 – 31.12.2022 KATILIM SİGORTACILIĞI BİLGİLENDİRMESİ

Katılım Esaslı Şirket Sayısı:	2
Katılım Esaslı Şirketler:	Neova Katılım Sigorta, Bereket Sigorta
DASK Fon Büyüklüğü:	22,7 milyar TL
Katılım Fon Büyüklüğü:	79.823.738 TL
Katılım Fon Büyüklüğü Payı:	%0,35
İlgili Dönem Toplam Poliçe Sayısı:	10.940.780
İlgili Dönem Katılım Poliçe Sayısı:	585.398
Katılım Poliçe Sayısı Payı:	%5,4
İlgili Dönem Toplam Poliçe Primi:	2.424.324.534 TL
İlgili Dönem Katılım Poliçe Primi:	119.447.849 TL
Katılım Poliçe Primi Payı:	%4,9
K. Uyum Birim Personel Sayısı:	1
Danışma Komitesi Üye Sayısı:	4
Ödenen dosya:	1.110 adet
Ödenen Tazminat Tutarı:	12.872.512 TL



# Reasürans Koruması

**Kurum'un reasürans koruması 1 Kasım 2022 tarihi itibarıyla, deprem sonrası oluşacak maliyet artışları (PLA) göz önünde bulundurularak ve mevcut portföyün özelliklerine uygun olarak yenilenmiştir.**



## Reasürans Koruması

**2022 yılında Kurum'un teminat çeşitliliğini ve maliyet avantajını sağlamak yönündeki çalışmalara öncelik ve yoğunluk verilmiştir.**



*DASK'ın toplam hasar ödeme gücü; kurum fonları ve reasürans kapasitesinden oluşmakta olup, yaklaşık 117 milyar TL civarındadır.*

Kuruluşundan itibaren DASK'ın hasar ödeme kabiliyeti ve reasürans programının tesis edilmesinde göz önünde bulundurduğu önemli hususlar;

- Kurum kaynaklarının gelişmesine imkân vermek,
- Kaliteli ve güvenilir reasürör paneli oluşturmak,
- Teminat çeşitliliğini sağlamak ve
- Portföyün meydana getireceği hasar yükünü sağlıklı olarak tespit ederek gerekli korumaları almak olarak belirtilmektedir.

2022 yılında Kurum'un teminat çeşitliliğini ve maliyet avantajını sağlamak yönündeki çalışmalara öncelik ve yoğunluk verilmiştir.

### Reasürans Koruması Yenilendi

Kurum'un reasürans koruması 1 Kasım 2022 tarihi itibarıyla, deprem sonrası oluşacak maliyet artışları (PLA) göz önünde bulundurularak ve mevcut portföyün özelliklerine uygun olarak yenilenmiştir. Kurum'un toplam hasar ödeme gücü; içinde yapılandırılmış reasürans çözümleri de bulunan hasar fazlası reasürans anlaşması ve kurum fonları ile birlikte yaklaşık 117 milyar TL'dir. Kurum'un poliçelerden kaynaklanan yükümlülükleri düzenli olarak takip edilmekte ve güvenilir deprem hasar modelleme sonuçları dikkate alınarak ihtiyaç duyulan reasürans koruması tesis edilmektedir.

## Reasürans Uygulama Stratejisi

**Kurum, hasar ödeme kabiliyetini arttıran ürün ve enstrümanların; bölge, piyasa, ürün bazında çeşitlilik ve farklılaşmasına özen göstermektedir.**

DASK'ın önemli nakit çıkış kalemlerinden biri olan reasürans koruması için hedeflenen maliyet ve plasman yapılarına ulaşmak üzere her yıl aşağıdaki çalışmalar yürütülmekte olup ve bunun sonucunda optimum sonuçlar elde edilmesi hedeflenmektedir.

- DFA Analizleri
- Senaryo Bazlı Analizler
- Risk Modellemesi
- Hizmet Seviyesi Anlaşmaları (SLA-Service Level Agreement)
- Alternatif Reasürans Uygulamaları (ART)
- Plasman Stratejileri

Kurumun poliçe adetlerindeki artışa bağlı olarak, reasürans kapasitesi ihtiyacı artmaktadır. Geleceğe yönelik olarak bu büyüme trendinin devam edeceği öngörülmektedir.

Kurum'un artan kapasite ihtiyacı ağırlıklı geleneksel reasürans piyasalarından karşılanmakla birlikte gelecek dönem ihtiyaçlarına yönelik olarak başta afet bonoları olmak üzere sermaye piyasalarındaki diğer ürünlerden faydalanılması konusunda DASK'ın araştırma çalışmaları devam etmektedir. Kurum, hasar ödeme kabiliyetini arttıran ürün ve enstrümanların; bölge, piyasa, ürün bazında çeşitlilik ve farklılaşmasına özen göstermektedir.

Türkiye deprem riski için ayrılan/ tahsis edilen geleneksel reasürans kapasitelerinde negatif yönde bir etki yaratmamak için, rekabetçi bir yaklaşım ile alternatif risk transfer araçlarına dair çalışmalar da yapılmakta olup programa dahil edilmektedir.

### Alternatif Reasürans Piyasalarına İlişkin İlave Çalışmalar Devam Ediyor

Afet Bonusu benzeri korumalar sağlamak üzere alternatif reasürans piyasalarında yapılan çalışmalar devam etmektedir. Yapılandırılmış reasürans (Structured Reinsurance), "Spread Loss", "Top & Drop", "Kur Koruması ve Spread Loss bileşik yapılandırması", "Yıllık Kümüle Koruma (Annual Aggregate XL)", "Sidecar" ve benzeri çözümler incelenerek, uygun olması durumunda piyasa arzının artırılması ve optimum maliyetin elde edilmesine yönelik kurum kapasite ihtiyacının karşılanması adına değerlendirmeler yapılmaktadır.

# Fon Yönetimi

**DASK finansal portföyünün toplam değeri, 31.12.2022'de 22.734 milyar TL ile yıl başındaki 14.407 milyar TL'ye göre toplamda (poliçe tahsilatları ve giderler sonrasında) 8.395 milyar TL büyüme kaydetmiştir.**

## Genel

### Uzun vadede istikrarlı büyüme odaklı fon yönetimi anlayışı...

Kurum fonları, 2022 yılında daha önceki dönemlerde de olduğu gibi DASK Yönetim Kurulu kararı ile;

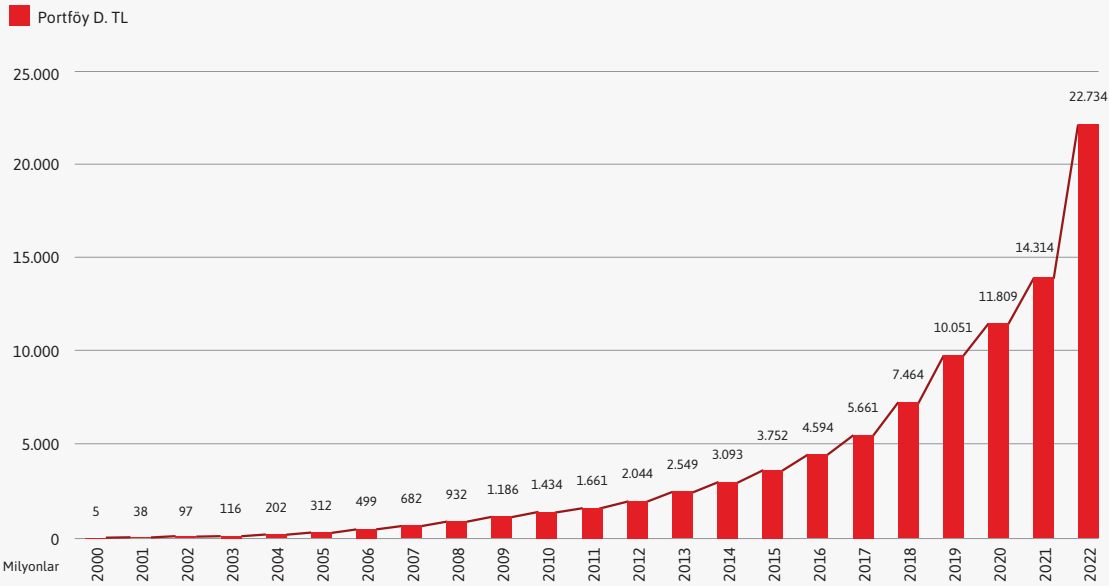
1. KAMU FİNANSMANI VE BORÇ YÖNETİMİNİN DÜZENLENMESİ HAKKINDA KANUN (Sayı: 28622 18 Nisan 2013 Perşembe)

2. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı ile Maliye Bakanlığının, KAMU HAZNEDARLIĞI GENEL TEBLİĞİ'ne (R.G. Tarihi: 08/12/2016 Perşembe, Sayı: 29912) ve (R.G. Tarihi 28/02/2018 Çarşamba, Sayı: 30346)

3. DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMUNUN (DASK) YÖNETİM KURULU ÇALIŞMA USUL VE ESASLARI HAKKINDA YÖNETMELİĞİNİN Ek-1. Madde'si (R.G. Tarihi: 15/08/2012 Çarşamba, Sayı: 28385)

4. 19.12.2020 tarihli 31339 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Katılım Esasları Çerçevesinde Sigortacılık ve Bireysel Emeklilik Faaliyetlerine İlişkin Yönetmelik Katılım Esası Sigortacılık ve Bireysel Emeklilik Faaliyetlerine İlişkin 2021/3 Sayılı Genelge Mevzuatları kapsamında yönetilmektedir.Sayı: 28385)

4. 19.12.2020 tarihli 31339 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Katılım Esasları Çerçevesinde Sigortacılık ve Bireysel Emeklilik Faaliyetlerine İlişkin Yönetmelik Katılım Esası Sigortacılık ve Bireysel Emeklilik Faaliyetlerine İlişkin 2021/3 Sayılı Genelge Mevzuatları kapsamında yönetilmektedir.



DASK finansal portföyü, yukarıda belirtilen mevzuatın ilgili maddelerine istinaden DASK Teknik İşleticisi tarafından; riskin dağıtılması ve mal varlığının korunması ilkeleri ekseninde doğrudan yönetilmiştir.

Fon büyüklüğü önceki yıla göre %37 artarak 31.12.2022 tarihi itibarıyla 22.734.423.821 TL düzeyine ulaşmıştır.

**Yatırım Kazanç Gelişimi:** Yıl başına göre finansal (mali) geliri özel sektör bono + devlet tahvili 2.655 milyar TL, mevduat ve borsa para piyasası 309 milyon TL artış göstermiştir. Genel finansal gelir içerisinde -134 milyon TL stopaj düşüldükten sonra +698 milyon TL kur farkı gelir ilave edildiğinde 3.528 milyar TL net finansal yatırım geliri yaratılmıştır.

**Katılım Yatırım Kazanç Gelişimi:** 31.12.2021 tarihinde 29.444 milyon TL katılımdaki payı, 31.12.2022 tarihi itibarıyla 82.792 milyon TL'ye yükselmiştir. Tamamı katılma hesaplarında olmak üzere yatırımlardan elde edilen gelir, 6.927 milyon TL'dir.

Yıl	Portföy D. TL	Mevduat Para Piyasası	%	SGMK	%	Diğer	%
2000	5.215.999	1.633.640	%31	3.569.688	%68	12.671	%0
2001	38.222.985	32.080.730	%84	6.030.809	%16	111.446	%0
2002	97.331.470	70.079.665	%72	26.252.898	%27	998.907	%1
2003	116.025.753	63.373.633	%55	51.084.849	%44	1.567.271	%1
2004	202.232.650	80.940.497	%40	115.483.686	%57	5.808.467	%3
2005	311.559.315	206.235.410	%66	104.244.548	%33	1.079.358	%0
2006	499.463.532	409.962.055	%82	89.500.583	%18	893	%0
2007	681.508.659	579.947.288	%85	98.265.366	%14	3.296.005	%0
2008	931.934.659	842.084.206	%90	84.764.350	%9	5.086.103	%1
2009	1.186.378.964	944.737.214	%80	237.600.393	%20	4.041.356	%0
2010	1.433.659.436	1.179.029.221	%82	250.382.589	%17	4.247.626	%0
2011	1.660.681.919	1.552.648.290	%93	96.291.663	%6	11.741.967	%1
2012	2.044.378.962	1.893.441.852	%93	81.516.910	%4	69.420.198	%3
2013	2.548.632.255	2.322.418.804	%91	183.633.422	%7	42.580.029	%2
2014	3.092.692.979	2.031.866.840	%66	633.645.708	%20	427.180.431	%14
2015	3.751.625.078	3.077.840.374	%82	668.974.812	%18	4.809.892	%0
2016	4.593.502.668	2.025.336.271	%44	1.360.355.203	%30	1.207.811.194	%26
2017	5.661.382.923	1.039.402.024	%18	4.599.576.786	%81	22.404.113	%0
2018	7.463.751.074	2.146.588.505	%29	5.079.590.224	%68	237.572.345	%3
2019	10.050.691.831	981.608.086	%10	8.787.108.185	%87	281.975.561	%3
2020	11.808.563.159	1.018.987.231	%9	10.110.425.561	%86	679.150.367	%6
2021	14.313.604.636	1.787.646.076	%12	11.581.476.363	%81	944.482.198	%7
2022	22.734.415.493	1.669.069.563	%7	20.084.950.220	%88	980.395.710	%4

## Kurumun Genel Fon Yönetim Felsefesi

### Yatırım Komitesi'nin başlıca görevleri arasında, yıl içinde meydana gelen gelişmelere bağlı olarak ihtiyaç duyulan yönetsel kararları almak yer almaktadır.

- Önceki yıllarda olduğu gibi temel unsurlar öncelikle anapara güvenliği, likidite ve yüksek getiriye sağlamak,
- Bilgiyi doğru yorumlama, doğru zamanlama ve etkin karar alma süreçleri ile belirlenen risk seviyelerine sadık kalınarak fon büyüklüğünde istikrarlı ve kalıcı büyümeye ulaşmak,
- Yenilikçi ve öncü yaklaşımla ekonomik konjonktüre, kurum kültür ve yapısına uygun getiri artırıcı, yeni ürünler geliştirmektir.
- Katılım yatırımlarında Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu (SEDDK) düzenlemeleri ve Kamu Haznedarlığı Yönetmeliği dikkate alınmak sureti ile Danışma Komitesi tarafından onaylanan yatırım araçlarında değerlendirilmektedir.
- Kuruluş tarafından, katılım esaslı faaliyet gösteren şirketlerden gelen finansal varlıklar ayrı fon, havuz veya hesaplar üzerinden katılım esasları çerçevesinde yönetilmektedir. Katılım Sigortacılığı faaliyeti gösteren şirketlerin aylık hesap özetleri ayrıştırılmaktadır.
- Kuruluş tarafından, katılım esaslı faaliyet gösteren şirketler aracılığıyla satılan ürün ve hizmet bedellerinin yönetiminde, yatırım yapılacak varlıkların seçimi, değerlendirilmesi ile nakit yönetiminde katılım esasları çerçevesinde hareket edilmektedir. İlgili dönemde; katılım esaslı faaliyet gösteren şirketlerden gelen finansal varlıklar katılma hesaplarında farklı vadelerde değerlendirilmektedir.
- Katılım esaslı faaliyet gösteren şirketler aracılığıyla satılan ürün ve hizmetlere ilişkin yapılan ödemelerde ve bu kapsamdaki diğer finansal faaliyetlerde katılım esasları çerçevesinde hareket edilmektedir. Katılım sigortacılığına ilişkin fon, havuz veya hesaplara ait giriş ve çıkışların katılım sigortacılığı dışındaki faaliyetlere ait fon, havuz ve hesaplar ile karışmaması için gerekli tedbirleri almıştır.

### Fon Yönetimine İlişkin Komiteler

Büyüyen fonun daha etkili ve aktif yönetilmesi için 2011 yılı içerisinde tesis edilen Yatırım Komitesi, çalışmalarına 2022'de de devam etmiştir.

Yatırım Komitesi'nin görevi; yıllık Yatırım Planı'nın hazırlanması ve Yönetim Kurulu tarafından onaylanan yatırım planına uygun yatırım araçlarının alım satımı, döviz alım satımı, DİBS ihalelerine katılım ve benzeri tüm işlemlere ilişkin olarak piyasaların takip edilmesi, diğer finans kurumlarıyla görüşmelerin gerçekleştirilmesi ve tüm operasyonel işlemlerin gerçekleştirilmesidir. Ayrıca, yıllık yatırım planında belirlenen karşılaştırma ölçütüne göre Teknik İşletici'nin ve portföy yönetim şirketlerinin performanslarını değerlendirmektedir. Portföy yönetim şirketlerinin verileri, karşılaştırma ölçütü değişiklik talepleri ve strateji değişiklikleri bu komite tarafından değerlendirilmektedir.

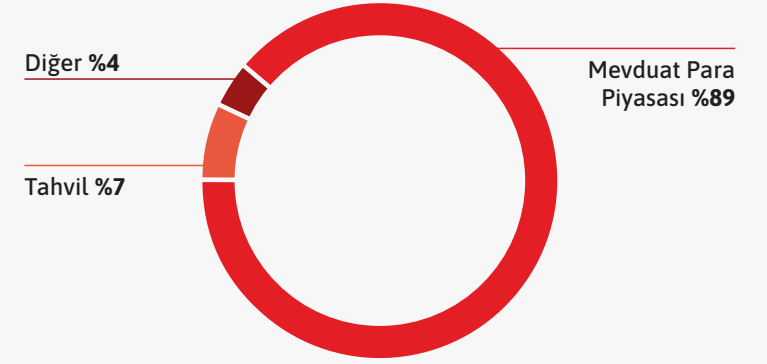
Yatırım Komitesi yıllık Yatırım Planı'nın uygulanmasında, yıl içinde meydana gelen gelişmelere bağlı olarak ihtiyaç duyulan yönetsel kararları almak ve yatırım sürecini ve operasyonunu gözlemlemektedir.

### Yüksek Portföy Değerini Korumaya Yönelik Yatırım Stratejileri

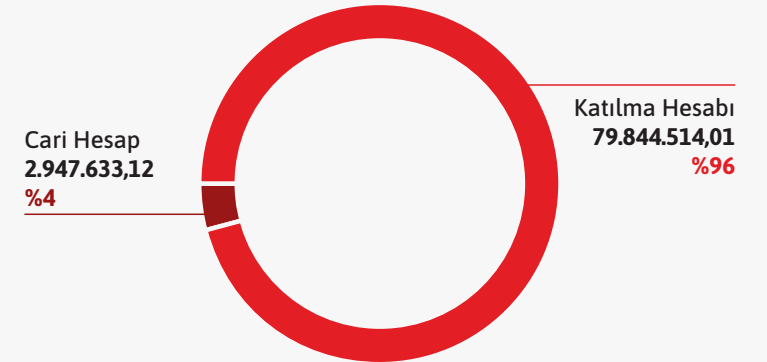
Aylık olarak toplanan Yatırım Komitesi tarafından para piyasaları yakından takip edilmekte, kabul edilebilir risk limitleri dâhilinde kurum fonlarının yatırım cinsi ve vade çeşitliliği yaratılarak değerlendirilmesi suretiyle yüksek getiri elde edilmeye çalışılmaktadır.

2022 başında belirlenen Yatırım Stratejisi dâhilinde olmak üzere, fonun yatırım araçları cinslerine göre dağılımında ağırlık piyasa şartlarına göre yine en likit olarak başta vadeli mevduat olmakla birlikte, devlet tahvilleri, ters repo, para piyasası ve yükümlülük ölçüsünde döviz vadeli mevduatı portföyde yer almıştır.

### Fonun Yatırım Araçları Cinslerine Göre Dağılımı



### DASK Katılım



# Hasar Yönetimi

**DASK, kuruluşundan itibaren meydana gelen 1.082 hasar yapıcı depremle ilgili olarak toplam 107.578 adet dosya için 1 milyar 386 milyon TL hasar ödemesi gerçekleştirmiştir.**

## Hasar Yönetimi

# 2022 yılında ülke genelinde yaşanan hasar yapıcı niteliği olan 86 depremden, 11.643 hasar dosyasına toplamda 122.792.445 TL hasar ödemesi yapılmıştır.

### 2022 Yılı Yapılan Hasar Ödemeleri

DASK, kuruluşundan itibaren meydana gelen 1.082 hasar yapıcı depremlerle ilgili olarak toplam 107.578 adet dosya için 1 milyar 386 milyon TL hasar ödemesi gerçekleştirmiştir.

### 01.01.2022-31.12.2022

Toplam hasar ihbarı sayısı  
22.002 adet

Sonuçlanan dosya sayısı  
15.915 adet

Ödenen dosya sayısı  
11.643 adet

Ödenen tazminat tutarı  
122.792.445 TL

### Yıllara Göre Hasar Ödemeleri 31.12.2022

Yıl	Deprem Sayısı	Dosya Sayısı	Ödeme (TL)
2000	1	6	23.022
2001	17	336	126.052
2002	21	1.558	2.292.146
2003	20	2.504	5.203.990
2004	31	587	768.927
2005	41	3.489	8.134.352
2006	23	500	1.303.673
2007	42	997	1.492.767
2008	45	496	2.060.526
2009	37	268	525.174
2010	37	461	936.100
2011	42	7.931	145.773.883
2012	56	1.666	5.786.582
2013	23	174	964.858
2014	37	828	4.363.766
2015	33	299	991.201
2016	27	204	893.911
2017	45	2.051	9.196.891
2018	54	245	861.970
2019	93	9.375	81.147.852
2020	163	59.273	955.321.151
2021	95	2.679	34.582.061
2022	86	11.643	122.792.445
<b>Toplam</b>	<b>1.082</b>	<b>107.578</b>	<b>1.386.585.813</b>

### 2022 yılında gerçekleşen depremlerde yapılan ödemeler

2022 yılında ülke genelinde yaşanan hasar yapıcı niteliği olan 86 depremden, 11.643 hasar dosyasına toplamda 122.792.445 TL hasar ödemesi yapılmıştır.

## Son 2 Yılda Meydana Gelen Hasar Yapıcı Depremler

### 30 Ekim 2020 6,6 Büyüklüğünde İzmir/Seferihisar Depremi

30 Ekim tarihinde meydana gelen 6,6 büyüklüğündeki İzmir/Seferihisar ve yıl içerisinde meydana gelen Ege depremlerinden toplam 32.553 adet hasar dosyası açılmış olup, 2021 yıl sonunda 30.427 adedi, 2022 yıl sonu itibarıyla ise 31.370 adedi sonuçlandırılarak kapatılmıştır.

30 Ekim 2020 tarihli İzmir/Seferihisar depreminin 31 Aralık 2022 itibarıyla bilgileri aşağıdaki şekildedir;

- Toplam ihbar adedi: 32.553
- Görevlendirilen Ekspert adedi: 140
- İhbar gelen toplam il sayısı: 18
  - İzmir 27.296 (%83)
  - Diğer iller 5.257 (%17)
- Ödenen hasar tutarı 496 milyon TL

DASK, 30 Ekim 2020 tarihli 6,6 büyüklüğündeki İzmir/Seferihisar depreminde sahada, AFAD, Çevre ve Şehircilik Bakanlığı Coğrafi Bilgi Sistemleri, Yapı İşleri Genel Müdürlüğü ve diğer paydaşları ile iletişim halinde çalışmıştır. Aynı zamanda SEDDK, Sigorta Şirketleri Birliği, Sigorta Şirketleri, Sigorta Bilgi Merkezi ve tüm alt yapı sağlayıcıları DASK ile irtibata geçerek yardım ve destek vermiştir.

- Afet Çağrı Merkezi devreye alınmış ve "Ankara+Giresun" illerinde eğitilmiş hazır bekleyen ekipler çağrılara girmiştir.

- Ekspert görevlendirme sürecinde Sigorta Ekspertleri İcra Komitesi ile daha önceki depremlerde olduğu gibi birlikte çalışılmıştır.
- Sahada ortak metodoloji ile hasar tespiti yapılabilmesi amacıyla hem ekspertlere hem Çevre Şehircilik Bakanlığı Yapı İşleri Genel Müdürlüğü hasar tespit ekiplerine İTÜ İnşaat Fakültesi'nden Prof. Alper İlki tarafından ortak metodoloji prensiplerinin eğitimleri verilmiştir.
- Çevre Şehircilik Bakanlığı ile yapılan görüşmeler sonrası, ağır hasarlı veya yıkımına karar verilen binalarda yıkım öncesi DASK tarafından hasar tespiti yapılması sağlanmıştır.
- DASK 125 Çağrı Merkezi, IVR sesli yanıt sistemi, SMS, Webportal, E-Devlet üzerinden ihbar almaktadır. İzmir depreminde ise alınan ihbarların %43'ü IVR üzerinden alınmıştır.

### 4 Kasım 2022 4,9 Büyüklüğünde İzmir-Buca Depremi

4 Kasım 2022 tarihinde meydana gelen 4,9 büyüklüğündeki İzmir/Buca meydana gelen deprem de 1.656 adet hasar dosyası sonuçlandırılmıştır.

- 4 Kasım 2022 tarihli İzmir/Buca depreminin 29 Aralık 2022 itibarıyla bilgileri aşağıdaki şekildedir;
- Toplam ihbar adedi: 2.000
  - Görevlendirilen Ekspert adedi: 22
  - İhbar gelen toplam il sayısı: 6
    - İzmir 1.973 (%99)
    - Diğer iller 27 (%1)
  - Ödenen 1.426 dosya için 8.559.327 TL'lik hasar tazminat ödemesi yapılmıştır.

**1,38**  
milyar TL  
Hasar Ödemesi

**İzmir/Seferihisar depreminde toplam 496 milyon TL hasar ödemesi gerçekleştirilmiştir.**

## Hasar Yönetimi

### 23 Kasım 2022 tarihinde meydana gelen 5,9 büyüklüğündeki Düzce/Gölkaya'da meydana gelen deprem sonucunda 11.494 adet hasar dosyası sonuçlandırılmıştır.

**~107**  
milyon TL  
Hasar Ödemesi

Düzce/Gölyaka depremi sonrasında toplam 106.947.444 TL hasar ödemesi gerçekleştirilmiştir.

#### 23 Kasım 2022 5,9 büyüklüğünde Düzce-Gölyaka depremi

- 23 Kasım 2022 tarihinde meydana gelen 5,9 büyüklüğündeki Düzce/Gölkaya meydana gelen deprem sonucunda 31.12.2022 itibarıyla 11.494 adet hasar dosyası sonuçlandırılmıştır.
- 23.11.2022 tarihinde merkezi Gölyaka/Düzce olan deprem afeti Kocaeli ve İstanbul başta olmak üzere çevre illerde hissedilmiştir. Olay sonrası DASK ekipleri olarak sahaya intikal edilmiş, Gölyaka merkezinde AFAD'ın Kurum'a tahsis ettiği çadırda iletişim noktası kurulmuştur. Kurulan iletişim merkezinde sigortaluların soruları cevaplanmış, ihbar alınmış ve bilgilendirme yapılmıştır.
- Sahada yapılan ilk gözlemler ve gelen hasar ihbarları değerlendirildiğinde ağır/yıkık derecede hasar gören yapıların çok fazla olmadığı, az ve orta derecede hasarların olduğu bilgisi alınmıştır.
- İlk gün itibarıyla sahaya gönderilen 2 danışman eksper genel değerlendirme çalışmalarını tamamlayarak, saha raporu yazmışlardır.

"AFAD Deprem Dairesi Başkanlığı tarafından işletilen Ulusal Kuvvetli Yer Hareketi İstasyonlarında Düzce Havzasındaki 5 ivme ölçerden Düzce merkezdeki istasyonda Doğu-Batı bileşeninde 407.76 gal ivme değeri ölçülmüştür. Bu ivme değeri 1. derece deprem bölgesinde yer alan ve geniş ölçekte alüvyon denilen zayıf zeminin, hareketi birkaç kat büyüttüğüne işaret etmektedir. Bu büyütmeye karşın bir işletme, adliye binası dışında ağır hasarın olmaması, 99 Düzce depremi sonrası Düzce kentinin kuzeye kayalık zemine taşınması ile yeni inşa edilen betonarme yapı stoğunun en fazla 4 katlı ve genellikle ayırık nizamda olması; deprem merkezinde geleneksel ve mühendislik hizmeti görmeksizin inşa edilmiş olan bir ve 2 katlı yığma yapıların da mimari planlarının kare veya dikdörtgen formunda olması depreme dayanıklı yapı tasarımı ilkelerine uygun yapılar inşa edildiğini göstermektedir. 30 Ekim 2020'de İzmir Seferihisar'da meydana gelen ve yine şiddeti VIII olarak hissedilen depremde 5 bin civarında binanın hasar gördüğü ve 117 kişinin hayatını kaybettiği göz önüne alındığında Düzce ilinin depreme hazır olduğunu göstermektedir."



- Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı Coğrafi Bilgi Sistemleri, Yapı İşleri Genel Müdürlüğü ve diğer paydaşları ile iletişim halinde çalışmıştır. Aynı zamanda SEDDK, Sigorta Şirketleri Birliği, Sigorta Şirketleri, Sigorta Bilgi Merkezi ve tüm alt yapı sağlayıcıları DASK ile irtibata geçerek destek sağlamışlardır.
- DASK ekibi tarafından Düzce/Gölyaka ve Kızılay meydanında diğer devlet kurumları ile beraber, kurulan çadırlarda vatandaşlara hizmet verilmiştir.
- Afet Çağrı Merkezi devreye alınmış ve "Ankara+Giresun" illerinde eğitimli hazır bekleyen ekipler çağrılara girmiştir.
- Aynı zamanda Ankara'da

kurulan DASK Olağanüstü Yönetim Merkezi'nde görevli Çağrı Merkezi ekibi gelen çağrılarının karşılanması için, hasar ekibi de dosya inceleme süreçlerine dahil olmuşlardır.

- Çevre Şehircilik Bakanlığı ile yapılan görüşmeler sonrası, ağır hasarlı veya yıkımına karar verilen binalarda sahada birlikte hareket edilerek, yıkım öncesi DASK tarafından hasar tespiti yapılmıştır.
- Düzce depreminde de DASK 125 Çağrı Merkezi, IVR sesli yanıt sistemi, SMS, Webportal, E-Devlet üzerinden ihbar alınmıştır. İhbarların %48'i IVR üzerinden alınmıştır.
- Hasar dosyası inceleme süreçlerinde "DASK Hasar Uygulaması"nda geliştirilmiş olan otomatik yapılar kullanılmış ve hasar dosyalarının hızlı bir şekilde sonuçlandırılması sağlanmıştır.

- Hafif hasarlı dosyalar için süreci hızlandırmak amacıyla uzaktan ekspertiz uygulaması üzerinden hasar tespiti yapılmıştır. Uzaktan ekspertiz uygulamasında ekspertiz adresine gidilmeden uygulama üzerinden görüntülü görüşme sağlanarak hasar tespit çalışmasının yapılması mümkün hale gelmiştir. Sigortalı ile randevu oluşturularak görüntülü görüşme ile fotoğraf ve video çekimi yapılabilmemiş, hasarlı bölümlere ait görüntüler kayıt altına alınabilmiştir.

23 Kasım 2022 tarihli Düzce/Gölyaka depreminin 31 Aralık 2022 itibarıyla bilgileri aşağıdaki şekildedir;

- Toplam ihbar adedi: 15.957
- Görevlendirilen Ekspertiz adedi: 83
- İhbar gelen toplam il sayısı: 16
  - Düzce 14.701 (%92)
  - Diğer iller 1.226 (%8)
- Ödenen hasar tutarı: 106.947.444 TL

## Eksper Kaynağı

### Başlangıçtan 31.12.2022 tarihine kadar toplamda 405 adet eksperin deprem hasarlarında görev alması ve deprem sonrası ortamı deneyimlemesi sağlanmıştır.

Mevcut durumda hasar tespitleri halen, DASK'ın görevlendirmesi ile sigorta sektöründe faaliyet gösteren ve "Yangın, Doğal Afet, Kaza ve Hırsızlık" ile "Mühendislik" dallarında ruhsatı bulunan sigorta eksperlerince yerine getirilmektedir.

2020 yılında meydana gelen İzmir /Seferihisar, Elazığ/Sivrice depremleri ve 2022 yılında meydana gelen Düzce/Gölkaya depremlerinde, ortak metodoloji ile hasar tespiti yapılabilmesi için görevlendirme öncesinde DASK Mobil Ekspertiz Eğitimleri ve Deprem Hasarları Tespit Eğitimleri verilmiştir. DASK meydana gelen depremlerde, mümkün olan en fazla sayıda sigorta eksperinin sahada görev almasını ve deneyim kazanmasını çok önemsemektedir. 31.12.2022 itibarıyla toplamda 405 kişilik eksper kadrosuna DASK Mobil Hasar Tespit Uygulaması ve Deprem Hasarı Tespiti eğitimleri verilmiş ve sahada görev almıştır.

Mobil Hasar Tespit Uygulamasının yaygınlaşması ve kullanımının artması amacı ile 2023 iş planı dahilinde eksper eğitim toplantıları yapılmaya devam edecektir. Bununla beraber, Danışman Ekspertiz Uygulaması kapsamında, DASK Mobil Uygulamasının kullanımında görevlendirilmiş eksperler yönlendirilecek, uygulamayı daha aktif kullanılmasını takip edecek ilave uzman kadroları yetiştirilecektir.

Ancak Afet Yönetimi Projesi kapsamında olası büyük bir depremde mevcut hasar eksperlerinin ihtiyacı tam olarak karşılayamayabileceği fikrinden hareketle, hasar tespit kaynağının artırılması yönünde çalışmalar yürütülmektedir. Bu kapsamda muhtemel deprem senaryolarına göre hasar boyutunu karşılayacak hasar tespit görevlilerinin hem sayısı hem de bilgi düzeyine ilişkin planlamalar ve çalışmalar yapılmaktadır.

Kurum, böyle olağanüstü bir durumda ortaya çıkacak yüksek sayıdaki hasar tespit işlemlerinin, ancak diğer kurumlar ile geliştirilecek ortak projelerle yönetilebileceğini düşünerek, mevcut sigorta eksperlerinin yanı sıra yerel idarelerde yer alan inşaat mühendislerinin ve mimarların hasar tespitinde kaynak olarak değerlendirilebileceğini tespit etmiştir.

Hasarın boyutu büyüyüp yapısal hasar olma ihtimali arttıkça, artan sayıda deneyimli inşaat mühendisi ihtiyacının ortaya çıkmasından dolayı yedek kaynak oluşturulması amacıyla çeşitli kamu kuruluşları ve üniversitelerle eğitim programları üzerinde çalışılmaya devam edilmektedir.

## Afet Risk Yönetim Sistemi

### ARYS'nin Hasar yazılımı ile entegrasyonu da hasar dosyasının etkin ve kolay şekilde yorumlanarak, kontrollerin yapılmasına ve sonuçlandırılmasına imkan sağlamaktadır.

**Afet Risk Yönetim Sistemi (ARYS)** Afet Risk Yönetim Sistemi (ARYS), Coğrafi Bilgi Sistemleri (CBS) altyapısı üzerinde geliştirilmiş bir karar destek sistemi olup, farklı bilgi ve detaylara bir arada ulaşılabilen görsel altyapı sayesinde karar alma süreçlerini kolaylaşmaktadır.

ARYS'nin Hasar yazılımı ile entegrasyonu da hasar dosyasının etkin ve kolay şekilde yorumlanarak, kontrollerin yapılmasına ve sonuçlandırılmasına imkân sağlamaktadır. ARYS'nin deprem hasarlarında sağladığı yararlar değerlendirilerek, sel ve heyelan başta olmak üzere, diğer afet riskleri ve bunlara ilişkin hasar ve poliçelere yönelik takip ve karar destek sistemlerinin ARYS üzerinde geliştirilmesine başlanmıştır.

Böylelikle süreç içinde Mekânsal Adres Konum Sistemi (MAKS) verilerinin paylaşımına başlamasıyla binaların coğrafi konumlarına ulaşılacak ve risk analizlerinin bina bazlı olarak da yapılabilmesi zamanla mümkün olabilecektir. Bu yapı ile gerçekleşmiş hasarların da daha hassas şekilde takip ve kaydı mümkün olabilecektir.

#### Afet Yönetim Sistemi

Afet Yönetim Sistemi (AYS) yazılımı, öncelikle bina yapısal hasar tespitinin, akabinde ise sigortalı bağımsız bölümlerdeki hasarın onarım maliyet hesaplamasının mobil cihazlarla yapılmasında kullanılmakta olup, hasar tespitlerinin hızlı şekilde yapılarak sonuçlandırılmasında 2016 yılı sonrasındaki tüm deprem hasarlarının kısa sürede sonuçlandırılmasında büyük etken olmuştur.

ARYS'nin ana bileşeni olan hasar yönetim yazılımı, hasar ihbarı yapılması, dosya açılması, eksper atanması, mobil cihazlar ile sahada sistematik ve seri şekilde hasar tespiti yapılarak hasar raporunun oluşturulması, akabinde dosya incelemelerinin kısa sürede yapılması ve dosyaların kısa sürede sistematik olarak sonuçlanması mümkün olmuştur.

Özellikle dosyaların kısa sürede sonuçlanması konusu AYS'nin en önemli parçalarından biri olup, bu husustaki gelişim kurum tarafından öncelikli alanlar arasındadır. Bu bakış açısıyla, kurumun kuruluşundan bu yana hasar dosyalarının incelenmesi operasyonunda elde ettiği deneyimlerden yola çıkılarak, geliştirilmesi ve iyileştirilmesi gereken alanlar belirlenmiştir.



## Afet Risk Yönetim Sistemi

### Afet Yönetim Sistemi (AYS) yazılımı, 2016 yılı sonrasında tüm deprem hasarlarının kısa sürede sonuçlandırılmasında büyük etken olmuştur.

Özellikle hasar yapıcı etkisi yüksek, büyük depremlerde yüksek adetlerle gelen hasar dosyalarının kısa sürede sonuçlanmasının önemi ön plana çıkmıştır. Kurum kaynakları, hasar dosyası inceleme operasyonel sürecinin her aşamasını analiz etmiş ve bazı aşamalarda insan eli değmeden hasar inceleme sürecinin tamamlanabileceği alanları tespit etmiştir. Bu çalışmalar kapsamında 2020 yılında temelleri atılan otomatik yapıların geliştirmesi yapılarak 2022 yılında kullanıma açılmıştır. Söz konusu yapılar 2 temel üzerine kurgulanmıştır.

Bunlardan birincisi hasar tutarının muafiyet altı kaldığı dosyaların otomatik incelenmesini kapsarken, ikincisi muafiyet sonrası sigortalıya yapılacak ödemenin belli bir limit içerisinde kaldığı hasar dosyalarının otomatik ödemeye aktarılmasını kapsamaktadır. Bu yapılar ilk kez 23.11.2022 tarihinde meydana gelen Düzce depreminde kullanılmış, operasyonel verimliliği en üst düzeye çıkarılmasında büyük katkı sağlamıştır. Bu yapılar, operasyonel verimliliğin üst düzeye çıkarılması, sigortalıların hızlıca tazminatlarını alarak hayatlarına kısa sürede dönmesi ve buna bağlı olarak sigortalıların memnuniyetinin artmasına doğrudan katkı sağlamıştır.

#### Mobil Ofis Tırı

Bir afet sonrası DASK'ın afetten etkilenen vatandaşların yanında olması ve yüz yüze hizmet vermesi amacıyla inşa ettirilen Mobil Ofis Tırı, 2022 yılının son çeyreğinde faaliyete geçmiştir. Mobil ofis ile vatandaşlara yerinde hizmet verilirken aynı zamanda dosya inceleyecek ekiplerin de çalışmasına imkân sağlayan fiziki ortam bulunmaktadır. Tırın teknolojik altyapısı ve iletişim sistemleri de bu şekilde hizmet vermeye uygun olarak hazırlanmıştır.

## Zorunlu Afet Sigortası'na Geçiş

### DASK'ın depreme karşı finansal güvence olarak sunduğu Zorunlu Deprem Sigortası'nın kapsamının genişletilerek Zorunlu Afet Sigortası'na dönüştürülmesine yönelik çalışmalar başlatılmıştır.

#### Zorunlu Deprem Sigortası'nın Zorunlu Afet Sigortası'na Dönüştürülmesi Çalışmaları

Küresel ısınma ve iklim değişikliğine bağlı olarak 2021 yılı yaz aylarında ülkemizin çeşitli bölgelerinde birbirini takiben yaşanan sel, heyelan ve orman yangını afetleri, DASK'ın depreme karşı finansal güvence olarak sunduğu Zorunlu Deprem Sigortası'nın kapsamının genişletilerek Zorunlu Afet Sigortası'na dönüştürülmesine yönelik çalışmaların başlamasını sağlamıştır.

2022 yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı kapsamında da bu hususa yer verilmiş, ayrıca Türkiye Afet Risk Azaltma Planında DASK bu konuda görevlendirilmiştir. Bu doğrultuda başlatılan projede akademisyenlerden oluşan ekip ile Sel-Su Baskını ve Heyelan Tarifelerinin 2020 yılında değişen Deprem Tarifesi ile uyumlu olacak şekilde oluşturulmasına yönelik olarak global literatür araştırmaları ve incelemeleri yapılarak tarifelerinin oluşturulmasında izlenecek metodoloji ve yöntemler oluşturulmuştur.

- Sel-Su Baskını Teminatı için tarife oluşturulması amacıyla Tarım ve Orman Bakanlığı Su Yönetimi Genel Müdürlüğü'nden Türkiye genelindeki 25 havzanın 23'ünde tamamlanmış olan Taşkın Risk Yönetim Planları kapsamında hazırlanmış olan (Taşkın Su Yüksekliği, vb.) haritalar, heyelan tarife çalışmasında kullanılmak üzere AFAD'dan Heyelan Duyarlılık haritaları ve Heyelan Envanter haritaları temin edilmiştir.
- Veri teminini ile hem sel hem de heyelan metodolojileriyle birlikte analizleri tamamlanarak saf prim hesaplamaları tamamlanmıştır. Bu her iki tarife için kullanılacak bina tipolojileri oluşturularak bina envanteri çıkartılarak ZDS portföyüne göre mali kayıp hesaplamaları yapılmıştır.
- Tarife, ürün ve hasar süreçleri üzerinde çalışmalar sonrasında tarife yapısı, yüklemeler ve tarife yapısı ile tarife primleri oluşturulmuştur.
- Sel-Su Baskını Tarifesi çalışmalarında SYGM'nin çalışmalarının devam etmesine istinaden verisini alınamayan Marmara ve Meriç-Ergene havzaları için taşkın alanlarının hızlı şekilde belirlenmesi ve bu alanlarda su derinliği verisinin hesaplanması amacıyla alternatif projeye başlanmıştır.
- Zorunlu Afet Sigortası çalışmaları hakkında gerek Afet ve Acil Durum Kurulu 2022 Yılı 1. toplantısı dahil olarak, gerek de Bakan düzeyinde çeşitli toplantılarda, yapılan çalışmalar ve ilerleyiş hakkında müteakip bilgilendirmeler yapılmıştır. 31.12.2022 itibarıyla projede devam eden çalışmalar:
- Zorunlu Afet Sigortası Teminat Yapısı ve Mevzuatla ilgili Kurum içi çalışmalar büyük ölçüde tamamlanmış olup, nihai haline getirilmesi amaçlı çalışmalar SEDDK ile iletişim halinde devam etmektedir.
- Zorunlu Afet Sigortası Poliçe Üretim Yazılım çalışmaları devam etmektedir. Hasar Yazılımı kapsam ve süreç çalışmaları devam etmektedir.

## Afet Çağrı Merkezi

**Alanında uzman danışmanlarla yapılan detaylı Afet Çağrı Merkezi ihalesi 2022 yılı sonunda sonuçlanmıştır.**



Zamanı, yeri ve büyüklüğü belli olmayan bir deprem için, Kurum'un alternatif kaynak yaratma özelliğinin önemli örneklerinden birisi olan bu modelin bilinen başka bir örneği daha bulunmamaktadır. Afet Çağrı Merkezi'nin ihtiyaç duyulduğunda çağrı alacak şekilde hazır tutmak amacıyla müşteri temsilcilerine verilen yeni ve yenileme eğitimlerine devam edilmekte olup, yıl boyunca yapılan eğitimlerin etkinliği ve bunlara göre planlanan eğitimler için model ve yöntemler üzerinde çalışılmaya devam edilmektedir.

Yıl içerisinde yapılan modelleme çalışmalarında büyük İstanbul depremi için 2. haftada olması gereken personel sayısı 549 olarak öngörülmüş olup, ihale çalışmasında çağrı merkezi firmalarının hazır olması gereken adet bu sayıda belirlenmiştir. Alanında uzman danışmanlarla yapılan detaylı Afet Çağrı Merkezi ihalesi 2022 yılı sonunda sonuçlanmıştır, 2023 yılı başında eğitimlerinin ve alt yapılarının hazırlanması hedeflenmektedir.

**2023 yılı başında eğitimlerinin ve alt yapılarının hazırlanması hedeflenmektedir.**

## Alo DASK 125 Çağrı Merkezi

**Çağrı Merkezi'ne gelen 235.192 adet gelen aramanın 233.247 tanesi cevaplandırılmış olup vatandaşlara anında hizmet verilmiştir.**

Kurumun sürekli çağrı merkezi hizmeti olan Alo DASK 125 Çağrı Merkezi'ne yıl boyunca sigortalıların poliçeleriyle ilgili, hasar dosya durumlarını sorgulama ve zorunlu deprem sigortasıyla ilgili bilgi alma aramaları devam etmiştir. Yıl boyunca yaklaşık 13 müşteri temsilcisi hizmet vermiştir. Ankara OYM'nin devreye alınmasıyla beraber Kurum'un bünyesinde 6 müşteri temsilcisi Ekim ayı itibarıyla hizmete başlamıştır.

Çağrı Merkezi'ne gelen 235.192 adet gelen aramanın 233.247 tanesi cevaplandırılmış olup vatandaşlara anında hizmet verilmiştir. Çağrı Merkezi'ni arayan sigortalı ve vatandaşların daha hızlı hizmet alması için müşteri temsilcisine bağlanmadan sesli yanıt sistemiyle poliçeleriyle ilgili bilgi alma ve hasar dosyalarıyla ilgili ihbar alımı servisi de devam etmektedir. Poliçe yenilemesi yapmayan vatandaşların bilgilendirmesi amacıyla yine sesli yanıt sistemiyle aramalar yıl boyunca devam etmiştir.

### Ankara Olağanüstü Yönetim Merkezi

Kendi içinde yaşadığı büyümeye ek olarak, son yıllarda yaşanan ve muhtemelen artacak olan doğal afetler sebebiyle Kurum'un her an hazırlıklı olması gerekliliği zorunlu hale gelmiştir. Bu bağlamda gerek afet öncesi ve gerekse afet sonrası olmak üzere hızlıca hayata geçirilmesi düşünülerek "DASK Olağanüstü Yönetim Merkezi"nin kurulması konusunda ön hazırlık çalışmaları yapılmış ve Eylül 2021 ayında bu merkezin Ankara'da kurulmasına karar verilmiştir. Merkezin açılış töreni, 22 Kasım 2022 tarihinde Hazine ve Maliye Bakanı Sayın Nurettin Nebati'nin katılımıyla gerçekleştirilmiştir.

Ankara Olağanüstü Yönetim Merkezi, iş sürekliliği kapsamında, afetler dışında da işin Genel Merkez'den yönetilemediği durumlar için, ikinci bir üs olarak konumlandırılmıştır.

Olası bir afet durumunda, DASK Genel Merkez hasar ekipleri, yönetim ekipleri olarak konumlanacak ve Ankara OYM'deki ekip, Genel Merkez ile birlikte çalışan, eğitilmiş hasar dosya inceleme ekipleri olacaktır.

Afet dışı olağan durumda ise ekipler, AloDask125 Çağrı Merkezi'ne gelen çağrıların karşılanması ve dosya inceleme süreçlerine dahil olacaktır.

Diğer taraftan Merkez'in Ankara'da olması diğer Kurum/Kuruluşlar ile yakın iletişim sağlama açısından katkı ve kolaylık sağlayacaktır.

# DASK Bilgi Teknolojileri ve Altyapı Yönetimi

Doğal Afet Sigortaları  
Kurumu'nun (DASK) Bilgi  
Teknolojileri Varlık ve  
Süreçlerinin yönetimi  
2015 yılı itibarıyla  
Sigorta Bilgi Merkezi  
(SBM) tarafından  
yürütülmektedir.

## SBM'de DASK Yapılanması

### SBM, DASK'ın bilişim sistemi ile ilgili olan tüm bilgi işlem faaliyetlerine destek vermektedir.

Doğal Afet Sigortaları Kurumu'nun (DASK) Bilgi Teknolojileri Varlık ve Süreçlerinin yönetimi 2015 yılı itibarıyla Sigorta Bilgi Merkezi (SBM) tarafından yürütülmektedir. SBM, DASK'ın bilişim sistemi ile ilgili olan yazılımların geliştirilmesi, üçüncü parti hizmet uygulama lisanslarının alımı/ yönetimi, sözleşme yönetiminin takibi, tedarikçi yönetimi, donanım, barındırma hizmetleri, bilgi teknolojileri operasyonlarının yönetimi (bakım, onarım, yedekleme ve güncelleme), bilgi güvenliği altyapısı, network ve sistem yönetimi, web sitelerinin geliştirilmesi ve bakımı, sigorta şirketlerinden gelen taleplerin karşılanması ve problemlerin çözümüne, acil durum merkez yönetimi ile diğer bilgi işlem faaliyetlerine destek vermektedir.



## Projeler

### ZDS Poliçesi'nin kapsamının genişletilerek sel ve diğer afetler için bina ve muhteviyat teminatı verilmesi planlanmaktadır.

2022 yılında gerçekleştirilmiş olan projeler ve geliştirmeler aşağıda detaylandırılmıştır.

#### Sel ve Diğer Afetlerin Dask Kapsamına Dâhil Edilmesi

Doğal Afet Sigortaları Kurumu Zorunlu Deprem Sigorta Poliçesi'nin kapsamının genişletilerek sel ve diğer afetler için bina ve muhteviyat teminatı verilmesi, Zorunlu Deprem Sigorta Havuzundan bağımsız sel ve diğer afet teminatı için ayrı bir havuz yapısı oluşturulması ve poliçenin isminin bu kapsamda Zorunlu Afet Sigortası olarak değiştirilmesi gerekmektedir.

SEDDK tarafından 30 Nisan 2023 tarihi itibarıyla DASK'ın kapsamı genişletilerek Deprem Bina teminatının yanında Sel/Su Baskını, Yer Kayması/Heyelan, Fırtına, Dolu, Hortum, Çığ, Yanardağ ve Orman Yangınları içinde Bina ve Muhteviyat teminatı verilmesi yönünde tarife yayınlanacaktır. Bu kapsamda sigorta şirketlerini de etkileyecek bu geliştirmelerin 30 Nisan 2023 tarihinde yenileme ve yeni iş olmak üzere üretime başlanacak şekilde sistemlerin hazır olması gerekmektedir.

- Zorunlu Deprem Sigorta Poliçesi (ZDS) ismi artık Zorunlu Afet Sigorta Poliçesi (ZAS) olarak değiştirilecektir.

- ZAS Poliçesi, sigorta şirketlerine bağlı banka ve acenteler tarafından deprem ve diğer afetler için tek bir poliçe olarak üretilecektir.
- Poliçeye Deprem Teminatının yanına Sel, Heyelan ve Diğer Doğal Afetler eklenecektir. Zorunlu Afet Sigortası Kapsamı aşağıdaki şekilde genişletilecektir. Deprem teminatı sadece bina için verilecek, sel, heyelan ve diğer doğal afetler için ise Bina ve Muhteviyat teminatı verilecektir.

	BİNA TEMİNATI	BİNA DIŞI TEMİNAT (MUHTEVİYAT VE DİĞER TEMİNATLAR)
DEPREM	VAR	YOK
SEL-SU BASKINI	VAR	VAR
YER KAYMASI-HEYELAN	VAR	VAR
DOLU	VAR	VAR
FIRTINA-HORTUM	VAR	VAR
ÇIĞ	VAR	VAR
ORMAN YANGINI	VAR	VAR
YANARDAĞ	VAR	VAR

- Muhteviyat sigorta bedeli bina sigorta bedelinin belli bir yüzdesi olarak belirlenecek ve üst limit olacaktır. Bina için verilecek sigorta bedeli Deprem, Sel, Heyelan ve Diğer Doğal Afet teminatları için tek bir bedel üzerinden ilerleyecektir. Kasım 2022 tarihi itibarıyla proje çalışmalarına başlanmış olup, 2023 yılında tamamlanması hedeflenmektedir.

## Projeler

### Ankara'ya sekiz adet HPE Synergy sunucuları kurularak yeni DASK sunucuları 2022 yılı Kasım ayı itibarıyla devreye alınmıştır.



#### DASK HASAR İHBAR SÜRECİ ENTEGRASYONU

Hasar dosyası ihbar alımları; çağrı merkezi tarafından manuel, DASK Web Portal, IVR ve e-Devlet kanallarından da online olarak yürütülmektedir. Özellikle deprem sonrası yaşanabilecek yoğunluk ve birikmeleri sağlıklı yönetebilmek adına düzenli olarak yük testleri yapılmakta ve yapının kapasitesi belirlenmektedir.

Bu süreçte bilişim altyapı sistemlerinin etkin bir şekilde çalışmasını sağlamak amacıyla mevcut sistemlerinin önüne tüm yükü karşılayacak bir altyapı tesisine 01.10.2021 tarihi itibarıyla başlanılmıştır. Yeni yapı ile ana sistemin sunmuş olduğu entegrasyon kanallarını yüksek kapasiteli çalışmaya uygun

olarak yenileme ve gelebilecek yoğun istekleri karşılayarak ana sistemlere kapalı devre aktarımı hedeflenmiştir.

2022 yılının üçüncü çeyreği sonunda hayata geçirilen proje ile bilişim altyapı sistemlerinin güvenliği ve altyapı performansı bir üst seviyeye çıkarılmış ve farklı kanallardan gelen başvuruların kurum tarafından en kısa sürede inceleme ve sonuçlandırılmasına imkân sağlanmıştır. 2022'de başlayan rapor revizyonları devam etmektedir.

#### DASK ANA VERİ MERKEZİNİN ANKARA'YA TAŞINMASI

Yazılım Tanımlı Veri Merkezi yazılımları kurulmuş ve Ankara Veri Merkezi'nin sistem altyapısının dönüşümü tamamlanmış olup,

Ankara'ya sekiz adet HPE Synergy sunucuları kurularak yeni DASK sunucuları 2022 yılı Kasım ayı itibarıyla devreye alınmıştır.

- SBM Ankara Veri Merkezi'nde tüm yapı, yazılım tabanlı yönetilen bir altyapıya dönüşmüş olup, sunucu ve sanal ortam güvenliği tek ortamdan yönetilebilir hale gelmiştir.
- SBM ve DASK tüm altyapıları SDDC tabanlı olarak yönetimine devam edilmiştir.
- NSX-T altyapısı en son sürümlere yükseltilmiştir.
- Ankara'daki tüm sunucu ve storage sistemlerinin Firmware yükseltme işlemleri yapılmıştır.
- Tüm sanal altyapı en güncel VMware sürümlerine yükseltilmiştir.
- İstanbul'da bulunan tüm DASK sanal sunucuları Ankara'ya taşınarak Ankara'dan hizmet verebilir hale getirilmiştir.
- RP4VM Replikasyon uygulaması kurularak Ankara'dan İstanbul'a üretim ortamı sunucularının replikasyonları sağlanmıştır.
- Ankara'ya yeni Datadomain yedekleme cihazları alınıp yedekleme kapasitesi artırılmış ve Ankara'da alınan üretim ortamı yedeklerinin bir kopyasını da İstanbul'da saklanacak hale gelmiştir.

## BT Altyapı İyileştirmeleri

### Şekillendirilebilir bütünleşik sistemler temin edilmiş, Yazılım Tanımlı Veri Merkezi yazılımları kurulmuş ve Ankara Veri Merkezi'nin sistem altyapısının dönüşümü tamamlanmıştır.

#### VMWARE CLOUD FOUNDATION 4.5 GEÇİŞ PROJESİ

Geleneksel altyapı mimarisinden yeni nesil mimariye dönüşümü içeren bu projede şekillendirilebilir bütünleşik sistemler temin edilmiş, Yazılım Tanımlı Veri Merkezi yazılımları kurulmuş ve Ankara Veri Merkezi'nin sistem altyapısının dönüşümü tamamlanmıştır. Bununla birlikte Ankara'ya kurulacak yeni DASK sunucuları SDDC tabanlı sistemlere dahil edilerek hızlıca devreye alınabilecektir.

- SBM Ankara veri merkezinde tüm yapı yazılım tabanlı yönetilen bir altyapıya dönüşmüş olup, sunucu ve sanal ortam güvenliği tek ortamdan yönetilebilir hale gelmiştir.
- SBM ve DASK tüm altyapıları SDDC tabanlı hale getirilmiştir.
- NSX-T altyapısı 2.x sürümünden 3.x sürümüne yükseltilmiştir.
- Ankara'daki tüm sunucu ve storage sistemlerinin Firmware upgrade işlemleri yapılmıştır.
- Tüm storage LUN Volumleri sıfırlanarak yeni VMFS formatlarına dönüşmüştür.
- Tüm sanal alt yapı en güncel VMware sürümlerine yükseltilmiştir.

- Yeni alınacak DASK sistemlerinin çok hızlı bir şekilde hazır bir ortama dahil edilmesini sağlayacak altyapı hazırlanmış olmuştur.

#### SİSTEM KAPASİTE ARTIRIM PROJELERİ

Ana veri merkezi sistemlerinde genel sağlık taraması yapılmış ve çıkan sonuçlara göre mimari yapıda düzenlemeler gerçekleştirilmiştir. Sistem altyapısında gerçekleştirilen gerekli görülen tüm kritik sistemlerde kapasite artırımları yapılmış, DASK'ın verdiği servis hizmetlerinde yüksek erişilebilirlik ve yüksek performans sağlanmış, yeni nesil cihazlar ve yazılımlar ile bilgi güvenliği ve yönetim kolaylığı en üst seviyeye çıkarılmıştır. Ana veri merkezinde ağ altyapı mimarisi daha optimize hale getirilerek ağ katmanı seviyesinde yaşanabilecek paket iletim gecikmelerinin önüne geçilmiştir. Tüm sistemlerin majör ve minör güncellemeleri gerçekleştirilerek uygulamalar en güncel versiyonlara çıkarılmıştır. Merkezi ana altyapı sistemlerinde kapasite artırımlarına gidilerek dışarıya verilen servislerin daha performanslı çalışması sağlanmıştır.

Merkezi altyapı sistemlerinde yedeklilik maksimum seviyeye ve dışarıya verilen servis hizmetlerinde devamlılık yüksek bir seviyeye çıkarılmıştır.

#### AĞ VE GÜVENLİK ALTYAPI PROJELERİ

Ağ güvenlik dönüşüm projeleri ile birlikte DASK'ın tüm sistemleri merkezi IP yönetimine taşınmış ve bu sayede DASK sistemlerinin olduğu tüm ortamlar ileri seviye güvenlik altyapısına kavuşmuştur. DASK kurumuna ait sunucu ve kullanıcı networkleri merkezi olarak yönetilmeye başlanmıştır. Veri Merkezi için ana veri merkezi ve olağanüstü durum merkezi MPLS VPN altyapısı yedeklilik sağlayacak şekilde yeniden tasarlanmıştır. Ağ katmanında segmentasyon yapılarak ortamlar arası geçişler kontrol altına alınmıştır.

DASK Ankara ofis ve DASK mobil TIR çalışmaları neticesinde, bu noktalardan ana veri merkezi ve olağanüstü durum merkezi ile MPLS bağlantıları sağlanmıştır.

DASK'ın internete açık uygulamaları özelinde coğrafi kısıtlama çalışmaları gerçekleştirilerek siber saldırılara karşı güvenlik seviyesi artırılmıştır.

## BT Altyapı İyileştirmeleri



### MICROSOFT SİSTEMLERİ DÖNÜŞÜM PROJELERİ

Tabletler üzerinden erişilen DASK mobil uygulamasının 2023 yılı içerisinde daha güvenli bir bağlantı yöntemi olan VPN üzerinden yapılması için gerekli testler yapılmıştır. Bu testler başarılı bir şekilde tamamlanmış ve 2023 yılı içerisinde VPN bağlantısına geçiş için hazırlıklar bitirilmiştir. Bu geçiş tamamlandıktan sonra internete açık olan uygulamanın internete kapatılması ve sadece VPN arkasından çalışması sağlanacaktır. Böylece çok önemli bir bilgi güvenliği açığı da giderilecektir. Bununla beraber DASK Ankara geçişinde eski işletim sistemine sahip sunucular yerine yenileri kurulmaya başlanmıştır. 2023 yılında işletim sistemi yükseltme çalışmaları devam edecektir. Bunların dışında var olan işletim sistemlerine periyodik olarak aylık kritik yamalar geçilmiştir.

### LINUX SİSTEMLER VE SANALLAŞTIRMA PROJELERİ

DASK'ın tüm ortamları klasik mimariden şekillendirilebilir bütünleşik sistemler üzerine taşınma işleri kapsamında Ankara Software Defined Data Center Dönüşüm projesi ile yeni konumlandırılacak sunucuların zahmetsiz bir şekilde ortama eklenmesi sağlanmıştır. İstanbul ve Ankara veri merkezleri arasında hızlı bir şekilde yeni bir sunucuya taşınabilmesi için RP4VM uygulaması ile DASK kritik sunucularının anlık olarak Ankara'dan İstanbul'a replikasyonu yapılmıştır. Kapatılacak sunucular dışında tüm eski Red Hat Linux işletim sistemli sunucular yeni güncel Red Hat işletim sunuculara taşınarak sistem kararlılığı ve güvenliği artmış hale getirilmiştir.

DASK Linux sunucularında kesintisiz olarak SSH oturumu açılabilmesi için Ankara'ya yeni Red Hat IDM sunucusu kurulup, İstanbul ile aktif olarak çalışır hale getirilmiştir. Böylece herhangi bir İstanbul kesintisizinde Ankara kendi başına çalışabilir durumda olacaktır. Ayrıca Linux işletim sistemlerine periyodik olarak kritik yamalar geçilmiştir.

## SBM bünyesinde işletilen tüm DASK Oracle veritabanlarının sunucu işletim sistemleri güncel Red Hat Linux ve Oracle Linux sürümlerine yükseltilmiştir.

*SBM bünyesinde işletilen doküman yönetim sistemi veritabanları OS zorunluğu nedeniyle yeni sunucusuna taşınması için çalışmalar yapılmıştır.*

### MSSQL SERVER VERİTABANLARI GÜNCELLEME PROJESİ

SBM bünyesinde işletilen DASK SQL Server veritabanları Ankara'ya taşınması kapsamında Ankara Veri Merkezi'nde Always On mimarisinde yeni kurulum ve konfigürasyonlar yapılarak cluster kurulumları yapılmış ve tüm test veritabanları yeni sunucularına taşınmıştır.

Ana sistemler için Always On mimarisinde yapı kurulumu İstanbul Olağanüstü Durum Merkezi'ni de kapsayacak şekilde yapılmıştır.

DASK MSSQL Server test ve production cluster veritabanları major versiyon güncellemesi yapılarak 2019 sürümüne yükseltilmiştir.

SBM bünyesinde işletilen DASK sunucu işletim sistemleri güncelleme çalışmalarına veritabanı desteği verilerek ilgili yama çalışmalarının zamanında yapılması sağlanmıştır.

### ORACLE VERİTABANLARI GÜNCELLEME VE ANKARA'YA TAŞINMA ÇALIŞMALARI

SBM bünyesinde işletilen tüm DASK Oracle veritabanlarının sunucu işletim sistemleri güncel Red Hat Linux ve Oracle Linux sürümlerine yükseltilmiş, geçen yıl tüm Oracle veritabanları güncel sürümüne yükseltilmesi işlemleri başlatılmıştır, çalışmaların 2023 yılının ilk yarısında tamamlanması planlanmaktadır. SBM bünyesinde işletilen Oracle veritabanlarının Ankara'ya taşınması kapsamında Ankara Veri Merkezi'nde RAC mimarisinde yeni kurulum ve konfigürasyonlar yapılarak cluster kurulumları, replikasyon senkronizasyonu yapılarak ana sistemlerin Ankara'ya geçiş aşamasının bir saat gibi kısa bir sürede yapılması sağlanmıştır. Ana sistemler için RAC mimarisinde yapı kurulumu İstanbul Olağanüstü Durum Merkezi'ni de kapsayacak şekilde yapılmıştır. Aynı zamanda tüm İş Zekâsı sistemleri için adaptasyon ve test desteği verilmiştir.

## BT Altyapı İyileştirmeleri



### ORACLE VERİTABANLARI MIGRATION ÇALIŞMALARI

SBM bünyesinde işletilen doküman yönetim sistemi veritabanları OS zorunluğu nedeni ile yeni sunucusuna taşınması için çalışmalar yapılmıştır.

DASK raporlama çalışmalarında ETL tool'u olarak kullanılan ODI ürününün veritabanı ve uygulama sunucularının ayrıştırılması çalışmaları tamamlanmıştır.

DASK ARYS standby veritabanı OS zorunluğu nedeni ile yeni sunucusuna taşınmış replikasyonların devamı için gerekli konfigürasyonlar yapılarak, Ankara'da çalışan sistemin anlık replikasyonunun İstanbul'da devamı sağlanmıştır.

DASK Jira talep yönetim sistemleri veritabanları SBM Jira veritabanlarından ayrıştırılarak Ankara'ya taşıma çalışmaları yapılmıştır.

### GOLDEN GATE MİMARİ DÖNÜŞÜM ÇALIŞMALARI

SBM bünyesinde işletilen DASK Oracle ana veritabanı ve DASK raporlama veritabanı katmanlarında anlık besleme amacı ile kullanılmakta olan GG (Golden Gate) replikasyon ürünü versiyon yükseltme ve sunucu taşıma çalışmaları yapılarak veritabanı sunucu bağımlılığı kaldırılmıştır.

Ürünün güvenlik seviyesinin artırılması, güncelliğin sağlanmasından dolayı hataların aza indirgenmesi ve mimari olarak esneklik kazanılması sağlanmıştır. Veritabanı sunucularından bağımsız sunucularda ürünü çalıştırmanın ek olarak ileride yapılacak çalışmalarda da hız ve esneklik kazandırması yapılan çalışmanın diğer bir artı yönüdür.

### MONITORING UYGULAMA DÖNÜŞÜM PROJESİ

Mevcut olarak kullanılan ve izleme yetenekleri kısıtlı olan PRTG ürünü yerine, açık kaynak kod izleme ürünü olan ZABBIX konumlandırılmıştır. Bu değişim ile birlikte altyapı ve sistemler ile üzerlerinde çalışan uygulamalar daha detaylı metrikler ile izlenmeye başlanarak, alarm tespit ve müdahale süreçleri olgunluğu artırılmıştır.

Ayrıca internetten ulaşılan linkler konumlandırılan farklı bir izleme uygulaması ile takip edilmeye başlanılmıştır.

### UYGULAMA MÜDÜRLÜĞÜ FAALİYETLERİ

- DASK EDYS'ye yeni doküman aktarımı
- DASK EDYS ortamının Olağanüstü Üstü Durum Merkezi'nde konumlandırılması ve test edilmesi
- DASK Veri Merkezi taşınması kapsamında DASK ortamlarının Ankara'ya taşınması
- DASK ortam loglarının ELK entegrasyonları
- Yıl içerisindeki periyodik sürüm geçişleri
- Yıl içerisindeki kullanıcı hesapları ile ilgili gelen muhtelif taleplerin karşılanması
- DASK ortamları için izleme altyapısı iyileştirme faaliyetleri
- DASK Web siteleri Dev ortamlarının ayrıştırılması
- DASK IP ayrıştırma ve kısıtlama çalışmaları
- DASK ortamları uygulama güvenliği çalışmaları

## Bilgi Güvenliği Proje ve Faaliyetleri

### Bilgi güvenliği olgunluğunu arttırmak ve siber atak yüzeyini daraltmak amacıyla uygun görülen uygulamalara coğrafi IP kısıtlaması getirilmiştir.

*SBM tarafından BT işleticiliği sürdürülen kurumların bilgi sistemleri ve altyapılarının siber güvenlik tehditlerine karşı korunması, sürekli izlenmesi ve gerekli güvenlik aksiyonlarının 7/24 alınmasını sağlamak üzere SBM Güvenlik Operasyon Merkezi oluşturulmuştur*

### DASK UYGULAMALARI COĞRAFİ IP KISITLAMA FAALİYETLERİ

DASK'a ait tüm uygulama listesi iş birimleri ile ortak çalışma kapsamında gözden geçirilmiş, bilgi güvenliği olgunluğunu arttırmak ve siber atak yüzeyini daraltmak amacıyla uygun görülen uygulamalara coğrafi IP kısıtlaması getirilmiştir. Bu çalışma kapsamında kullanılmayan tüm erişim adreslerinin silinmesi işlemi de sağlanmıştır.

### DASK ALT YAPI ZAFİYETLERİNİN TAKİBİ VE KAPATILMASI FAALİYETLERİ

DASK'a ait tüm uygulama envanteri kontrol edilerek altyapı zafiyetleri ile ilgili düzenleme ve zafiyet kapatma faaliyetleri yürütülmüştür. Bu kapsamda SSL sertifikaları, uygulama versiyon açıkları, SAP zafiyetleri de sürece alınarak yıl içerisinde DASK uygulama altyapısının güvenlik olgunluğu yükseltilmeye çalışılmıştır.

### SİBER GÜVENLİK OPERASYON MERKEZİ PROJESİ

SBM tarafından BT işleticiliği sürdürülen kurumların bilgi sistemleri ve altyapılarının siber güvenlik tehditlerine karşı korunması, sürekli izlenmesi ve gerekli güvenlik aksiyonlarının 7/24 alınmasını sağlamak üzere SBM Güvenlik Operasyon Merkezi oluşturulmuştur ve tüm işlevleriyle Haziran ayında proje devreye alınmıştır. DASK bilgi işlem altyapısı da bu koruma ve izleme organizasyonunun bir parçasıdır.

### DASK UYGULAMALARI UYGULAMA GÜVENLİK TESTLERİ

DASK'a ait özellikle internete açık uygulamalarda farklı başlıklarda sızma testleri icra edilmiştir.

## ISO Standartları Kapsamında Yürütülen Çalışmalar

### DASK Olağanüstü Durum Merkezi Testi 20 Mart 2022 tarihinde başarılı bir şekilde gerçekleştirilmiştir.

#### DASK ISO 22301 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi (ISYS) Kapsamında Yürütülen Çalışmalar ve İş Sürekliliği Testi

DASK'a ait poliçe üretim/sorgu ve hasar bildirimine ilişkin tüm teknoloji altyapılarına yönelik; kritik ürün ve hizmetlerinin devamlılığının sağlanması amacıyla kurulan ISYS kapsamında iç ve dış denetimler gerçekleştirilmiştir. Denetimler başarıyla tamamlanmış ve ISYS belgesinin sürekliliği sağlanmıştır. Aynı kapsamda DASK Olağanüstü Durum Merkezi Testi 20 Mart 2022 tarihinde başarılı bir şekilde gerçekleştirilmiştir.

#### ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (BGYS) ve ISO 20000 Bt Hizmet Yönetim Sistemi (Hys) Kapsamında Yürütülen Çalışmalar

Bilgi ve bilgi varlıklarının yönetilmesi, bilginin gizlilik, bütünlük ve erişilebilirliğinin korunmasını sağlayan ISO 27001 BGYS ile kuruluşun iç ve dış müşterilerine yönelik verdiği bilişim hizmetlerinin iş gereksinimlerine uygun şekilde karşılanmasını sağlayan ISO 20000 HYS kapsamında çalışmalar tüm SBM bilgi teknolojileri hizmetleri kapsamında yürütülmektedir. Her iki standart için de 2022 yılında da sertifikasyonlarının devamlılığı sağlanmıştır.

## Diğer Faaliyetler

### DASK İş Zekâsı platformunda hizmet verilmiş, rapor talepleri karşılanmış ve veri ambarı operasyonu hizmeti verilmiştir.

#### İş Zekâsı Raporlama

DASK İş Zekâsı platformunda hizmet verilmiş, rapor talepleri karşılanmış ve veri ambarı operasyonu hizmeti verilmiştir. Ayrıca OBI üzerinde sürükleyip bırak şekilde kullanılacak self-servis bir model hizmete sunulmuş ve aktarımı yapılmıştır. İhtiyaç dahilinde ek kısımlarla bu modelin zenginleştirilmesi hedeflenmektedir.

#### Proje Yönetimi

Yeni Portföy Yönetimi süreci kapsamında DASK'ın geçişi sağlanmıştır. Portföy Yönetimi ile kurumun stratejisi, öncelikleri ve kapasitesini gözeterek, kurumdaki finans, personel ve diğer kaynakların projeler arasındaki dengeli dağılımını sağlama ve böylelikle portföyün kuruma yararının en üst düzeye çıkarılması sağlanmıştır. Portföy Yöneticisi tarafından kurumdan alınan DASK 2022 Master Planı kapsamında, SBM Portföy Yöneticisi ve Portföy Temsilcisi tarafından kaynak ve zaman planlaması yapılarak kurum bilgilendirilmiştir. Yine Portföy Yönetimi süreci boyunca düzenli periyotlarda kurum ile bir araya gelinerek devam eden ve planlı işlerin son durumlarının takibi ve hizalanması süreçleri yürütülmeye devam etmektedir.

#### Satın Alma ve Sözleşme Yönetimi

Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi ile Doğal Afet Sigortaları Kurumu arasında imzalanan Bilgi İşlem Hizmetleri Devir ve Yönetim Protokolü kapsamında BT Hizmetleri'ne ilişkin Satın Alma ve Sözleşme Yönetimi faaliyetleri Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi tarafından icra edilmektedir. 2022 yılında toplam 24 satın alma ve sözleşme faaliyeti Doğal Afet Sigortaları Kurumu adına Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi tarafından yürütülmüştür.



# Reklam ve Halkla İlişkiler Faaliyetleri

DASK, sigortalılık bilincinin tüm Türkiye’de gelişmesinin yanı sıra depreme hazırlık, güvenli yaşam ve depreme dayanıklı binalar anlayışının ülkece benimsenmesine destek olan halkla ilişkiler, sosyal sorumluluk ve tanıtım projeleri düzenlemektedir.

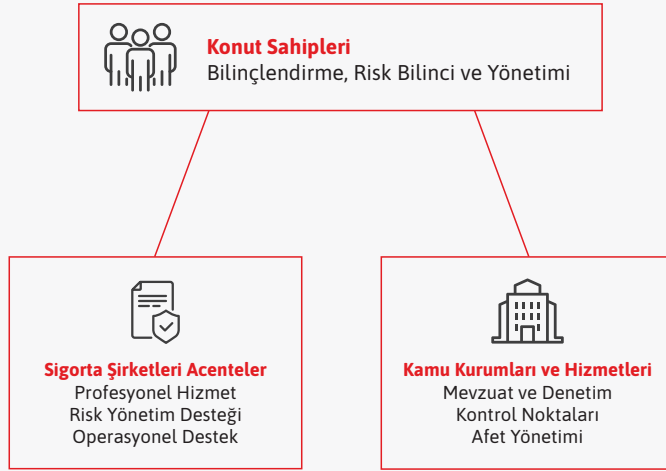
## Kurumun Genel Halkla İlişkiler ve Reklam Stratejilerinin Oluşturulması

### DASK, iletişim çalışmalarını belirlerken ülke genelinde deprem ve depreme hazırlıklı olma bilincinin artması için projeler geliştirmeye odaklanmaktadır.

Kurum, Zorunlu Deprem Sigortası ve daha genel anlamıyla sigortalılık bilincinin tüm Türkiye’de gelişmesinin yanı sıra depreme hazırlık, güvenli yaşam ve depreme dayanıklı binalar anlayışının ülke benimsenmesine destek olan halkla ilişkiler, sosyal sorumluluk ve tanıtım projeleri düzenlemektedir.

#### Tüm Paydaşları Dahil Eden Kapsayıcı İletişim Çalışmaları

DASK, iletişim çalışmalarını belirlerken ülke genelinde deprem ve depreme hazırlıklı olma bilincinin artması için projeler geliştirmeye odaklanmaktadır. Kurum; konut sahipleri, sigorta şirketleri ve aracıları, ilköğretim, lise ve üniversite öğrencileri, kamu kurumları ve yerel yönetimler başta olmak üzere projeleriyle pek çok farklı hedef kitleye seslenmektedir. DASK’ın Zorunlu Deprem Sigortası’nı ülke genelinde yaygınlaştırmak için en önemli gördüğü iş ortaklarından birisi olan sigorta şirketleri ve acenteleri, afet öncesi ve sonrası hizmet süreçlerinin geliştirilmesinde önemli rol oynamaktadır. Kamu kurumlarıyla da çok yakın çalışan DASK, bu sayede ülkenin her yerine ulaşabilmektedir.



#### Kurumsal İletişimde Sosyal Medya

Türkiye’nin farklı kesimlerinden çok geniş bir hedef kitleye hitap eden DASK, iletişim çalışmalarında televizyon, gazete gibi mecraların yanı sıra sosyal medyada yer almaya da özen göstermektedir. Sosyal medyadaki gelişmeleri ve trendleri çok yakından takip eden Kurum, bu sayede iletişim çalışmalarını zamanın gereklerine uyarlayabilmektedir. Sosyal medya ile geniş kitlelere, finansal önlem olan Zorunlu Deprem Sigortası hakkında bilgilendirici mesajlar ve mevcut projeler hakkında güncel bilgiler paylaşmaktadır.

Sosyal medya üzerinden yarışmalar düzenlenerek sigortalılar ile etkileşimin artırılması hedeflenmektedir. Çalışılan konseptlerde; iletişim, reklam, sosyal medya ve medya satın alımı bakımından 360 derece bütünlüğü ön planda tutulmaktadır. İletişim konusunda;

- Kurum olarak güven ve itibara yatırım yapılması,
- DASK hakkındaki risk algısının güçlendirilmesi ile
- Süreklilik ve yeni sigortalı kazanımının geliştirilmesi hedeflenmektedir.



## Çalışma ve Projeler

# 2022 yılında Deprem ve Sigorta haftalarında Türkiye çapında 500 okulda 70 bin öğrenciye etkinlik kitapları ve materyalleri yollayan DASK, eğitim alan öğretmenler aracılığıyla 40 bin öğrenciye daha ulaşmayı hedeflemektedir.

Yapılan çalışma ve projeler aşağıdaki şekilde gruplanabilir:

### Risk Algısını Geliştirme Amaçlı Projeler

- Evimizde Güven Şehrimize Güven Projesi- Şehirler Yarışıyor, Sigortalılar Kazanıyor Yarışması
- Milli Eğitim Bakanlığı "Önceliğimiz Güven, Sorumluluğumuz Güvence" Projesi
- DASK Depreme Dayanıklı Bina Tasarım Yarışması

### ŞEHİRLER YARIŞIYOR - "EVİMİZDE GÜVEN, ŞEHİRİMİZ GÜVEN"

İlki 2011 yılında düzenlenen Şehirler Yarışıyor, Sigortalılar Kazanıyor Yarışması'nın yedincisi, "Evimizde Güven, Şehrimize Güven" konseptiyle düzenlendi.

Türkiye genelinde AFAD iş birliği ve desteği ile gerçekleştirmek üzere planlanan "Evimizde Güven, Şehrimize Güven" projesi; çocuklar ve kadınlar başta olmak üzere toplumun tüm kesimlerine ulaşacak kanallarda çeşitli eğitim uygulamalarını, yenilikçi öğrenim araç ve yöntemlerini, açık ve kapalı alan etkinliklerini kapsamaktadır.

Türkiye'de deprem ve Zorunlu Deprem Sigortası bilincini güçlendirmek amacıyla düzenlenen yarışmaya dahil olan illerin İl Afet Acil Durum Müdürlükleri (AFAD), uzmanlar tarafından hazırlanan eğitim içeriklerini yıl boyunca vatandaşa aktarmıştır. AFAD'lar düzenledikleri yerel bilinçlendirme kampanyaları, poliçe adetlerindeki artış ve ulaşılan sigortalılık oranı olmak üzere üç farklı kritere göre değerlendirilecektir. DASK, "2022 Şehirler Yarışıyor, Sigortalılar Kazanıyor" yarışmasında ilk üç giren illerin Afet ve Acil Durum Müdürlüklerine depremle ilgili çalışmalarda kullanılmak üzere malzeme yardımı yapacaktır. Kazanan iller 2023 yılı Şubat ayında açıklanacaktır.

### MİLLİ EĞİTİM BAKANLIĞI "ÖNCELİĞİMİZ GÜVEN, SORUMLULUĞUMUZ GÜVENCE" PROJESİ

DASK ve Millî Eğitim Bakanlığı iş birliğiyle "Önceliğimiz Güven Sorumluluğumuz Güvence" projesi kapsamında hayata geçirilen "Dersimiz Deprem, Yaşasın Önlem" eğitim programı 12-21 Ekim tarihleri arasında İstanbul'da gerçekleştirilmiştir.



**Millî Eğitim Bakanlığı iş birliği ile gerçekleştirilen "Önceliğimiz Güven, Sorumluluğumuz Güvence" projesi kapsamında hayata geçirilen "Dersimiz Deprem Yaşasın Önlem" eğitici eğitimi 250 okuldan öğretmenlerin katılımıyla gerçekleştirilmiştir.**

İlkokul dördüncü sınıflar için "öğrenci merkezli" hazırlanan programda, Sosyal Bilgiler, Türkçe, Matematik ve Görsel Sanatlar derslerinde kullanılmak üzere hazırlanan etkinlikleri içeren "Öğretmen Kılavuz Kitabı" yer almaktadır ve öğrencilerin afetler ve deprem konusunda bilgilendirilmesi amaçlanmaktadır. 25 ilden seçilen 250 okulun sınıf öğretmeninin katıldığı programda, uzman eğitimciler, deprem gibi doğal afetlerin ve travmatik konuların çocuklara nasıl anlatılması gerektiğine ilişkin bilgiler vermiştir. Deprem, sigortacılık ve depreme karşı finansal güvence olan Zorunlu Deprem Sigortası konularında eğitim alan öğretmenler, eğitim bilimleri uzmanları tarafından hazırlanan materyal ve etkinliklerin uygulamalarını yapmıştır. 2022 yılında Deprem ve Sigorta haftalarında Türkiye çapında 500 okulda 70 bin öğrenciye etkinlik kitapları ve materyalleri yollayan DASK, eğitim alan öğretmenler aracılığıyla 40 bin öğrenciye daha ulaşmayı hedeflemektedir.

### DASK DEPREME DAYANIKLI BINA TASARIMI YARIŞMASI

**Depreme Dayanıklı Bina Tasarım Yarışması'nın yedincisi 2023 yılında gerçekleştirilecektir.**

İlki 2014 yılında düzenlenen ve depreme dayanıklı bina kültürünün Türkiye'de yaygınlaştırılmasının hedeflendiği Depreme Dayanıklı Bina Tasarım Yarışması'nın altıncısı için başvurular tamamlanmıştır. 29-30 Mayıs tarihlerinde büyük finali yapılan yarışmanın ödül töreni ise 31 Mayıs 2022 tarihinde gerçekleştirilmiştir.

Yarışmada birincilik ödülünü kazanan Erzurum Atatürk Üniversitesi ayrıca Türk Reasürans Özel Ödülü'nün de sahibi olmuştur. Yarışmada İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi ikinci, Yozgat Teknik Üniversitesi ise üçüncü olarak para ödülü kazanmıştır. İstanbul Teknik Üniversitesi En İyi Mimari Özel Ödülü'nü, Erzurum Atatürk Üniversitesi En İyi Deprem Performansı Özel Ödülü'nü, Antalya Bilim Üniversitesi En İyi İletişim Becerisi ve En İyi Sunum Ödülü'nü ve Süleyman Demirel Üniversitesi de yarışma katılımcılarının verdiği oylarla belirlenen Yarışma Ruhü Ödülü'nü kazanmıştır.

2023 yılında yedincisini gerçekleştirmek üzere yarışma duyurusu 20 Aralık tarihinde gerçekleştirilmiştir. 27 Ocak 2023'e kadar başvuruları devam edecek yarışmada bu yıl, Antalya Konyaaltı ilçesinde yer alması öngörülen bir otel binası projesinin tasarlanması ve bina maketinin hazırlanması beklenmektedir.

10-11 Mayıs tarihlerinde büyük finali yapılacak yarışmanın ödül töreni ise 12 Mayıs 2023 tarihinde Antalya'da gerçekleştirilecektir.

İlk üçe giren üniversite takımlarının öğrencilerine ise aşağıda belirtilen ödüller verilecektir:

1. takım: 50.000 TL ve tüm takım üyelerine Türk Reasürans Özel Ödülü MacBook Pro
2. takım: 37.500 TL ve tüm takım üyelerine iPad
3. takım: 25.000 TL ve tüm takım üyelerine AirPods

Yarışmada beş adet özel ödül verilecektir:

- En İyi Mimari Özel Ödülü
- En İyi Deprem Performansı Özel Ödülü
- En İyi İletişim Becerisi ve En İyi Sunum Ödülü
- En İyi Yarışma Ruhü Ödülü





**da sk**  
**DOĞAL  
AFET  
SİGORTALARI  
KURUMU**

 **türk reasürans**